

# Ein Banking. Viele Möglichkeiten.

Der Wegweiser für Ihre Anliegen.

 Kasseler  
Sparkasse





# Translation

Übersetzung | Tłumaczenie | Překlad  
Tercüme | Переклад



App Store



Google Play



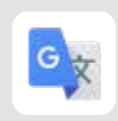
# 1

**Step 1:** Search for „Google Translate“ in the App Store or Google Play Store.



# 2

**Step 2:** Download and open the App.



# 3

**Step 3:** Open the camera in the App.



# 4

**Step 4:** Select the language.



# 5

**Step 5:** Put the text in front of the camera.





# Entdecken Sie das Banking, das so individuell ist wie Sie.

Sie möchten eine Überweisung tätigen, Ihren Kontostand einsehen oder einfach Geld abheben? Hier erfahren Sie, mit welchen Möglichkeiten Sie Ihr Service-Anliegen lösen können. Finden Sie den Weg, der zu Ihnen passt. Ganz egal, ob online oder offline.



**Überweisung &  
Dauerauftrag**



**Bargeld-  
Versorgung**



**Online-  
Banking**



**Apple Pay &  
Mobiles Bezahlen**



**Kontostand  
& Umsätze**



**Karten-  
Services**



**Kontoauszüge**



**Kontakt**

 Dieses Dokument erhalten Sie als gedruckte Variante auch in Ihrem Beratungscenter. Fragen Sie einfach im Service nach.





# Icon Übersetzung



Geld überweisen  
Transfer money  
Przelać pieniądze  
Převést peníze  
Para transferi  
Переказ грошей



Bargeld  
Cash  
Gotówka  
Hotovost  
Peşin para  
Готівка



Online-Banking  
Online banking  
Bankowość  
internetowa  
Internetové  
bankovníctví  
Online bankacılık  
Інтернет-банкінг



Mobiles Bezahlen  
Mobile payment  
Płatności mobilne  
Mobilní platba  
Mobil ödeme  
Мобільний платіж



Kontostand  
Bank balance  
Saldo bankowe  
Bankovní zůstatek  
Banka hesap bakiyesi  
Стан рахунку



Karten-Services  
Bank card services  
Usługi kart  
bankowych  
Služby bankovních  
karet  
Banka kartı  
hizmetleri  
Обслуговування  
банківських карт



Kontoauszüge  
Bank statements  
Wyciągi bankowe  
Bankovní výpisy  
Hesap Özeti  
Банківські виписки



Kontakt  
Contact  
Kontakt  
Kontakt  
İletişim  
КОНТАКТ





# Überweisung & Dauerauftrag

## Im Online-Banking in der App „Sparkasse“



**Schritt 1:** Login über App.



**Schritt 2:** Konto auswählen.



**Schritt 3:** Auf „Geld senden“ klicken.



**Schritt 4:** „Überweisung“ oder „Dauerauftrag“ auswählen.



**Schritt 5:** Daten eingeben oder Kontakt auswählen.

## Im Online-Banking in der Internet-Filiale



**Schritt 1:** Login über Internet-Filiale.



**Schritt 2:** Konto auswählen.



**Schritt 3:** „Überweisung“ oder „Dauerauftrag“ auswählen.



**Schritt 4:** Daten eingeben.



# Überweisung & Dauerauftrag



## Am SB-Terminal



**Schritt 1:** Standort mit SB-Terminal in Ihrer Nähe finden:  
[www.kasseler-sparkasse.de/standorte](http://www.kasseler-sparkasse.de/standorte)



**Schritt 2:** Karte in SB-Terminal eingeben.



**Schritt 3:** „Überweisung“ oder unter Finanz-Funktionen „Daueraufträge“ anklicken.



**Schritt 4:** Daten eingeben.

## Mit Überweisungsträger



**Schritt 1:** Beratungcenter in Ihrer Nähe finden:  
[www.kasseler-sparkasse.de/standorte](http://www.kasseler-sparkasse.de/standorte)



**Schritt 2:** Überweisungsträger im SB-Bereich abholen oder telefonisch bestellen. Portofreie Briefumschläge telefonisch erhältlich.



**Schritt 3:** Überweisungsträger ausfüllen.



**Schritt 4:** Überweisungsträger in den Briefkasten werfen oder mit portofreiem Briefumschlag versenden.



# Bargeld- Versorgung



## Am Geldautomaten



**Schritt 1:** Geldautomaten in Ihrer Nähe finden:  
[www.kasseler-sparkasse.de/standorte](http://www.kasseler-sparkasse.de/standorte)



**Schritt 2:** Karte in Geldautomaten eingeben.



**Schritt 3:** „Bargeldauszahlung“ anklicken.



**Schritt 4:** Gewünschten Betrag & PIN eingeben.



**Schritt 5:** Geld ausgeben lassen.

## Beim Einkaufen (kostenfrei)



**Schritt 1:** Prüfen Sie, ob Ihr Einkaufsmarkt  
den Bargeld-Service anbietet.



**Schritt 2:** An der Kasse Betrag nennen.



**Schritt 3:** Wunschsumme wird auf die  
Einkaufsrechnung addiert.



**Schritt 4:** Mit Sparkassen-Karte bezahlen.



# Bargeld- Versorgung



## Mit dem Bargeld-Versand-Service



**Schritt 1:** [www.kasseler-sparkasse.de/bargeld-bestellung](http://www.kasseler-sparkasse.de/bargeld-bestellung) besuchen oder im Medialen Kundencenter unter 0561712456789 anrufen.



**Schritt 2:** Daten & Adresse eingeben oder nennen.



**Schritt 3:** In 3 bis 4 Werktagen persönlich zu Hause von DHL entgegennehmen.







# Online-Banking selbst einrichten



## Voraussetzungen



**Schritt 1:** App „S-pushTAN“ am mobilen Endgerät herunterladen.



**Schritt 2:** Kartennummer der Sparkassen-Card (Debitkarte) vom Girokonto bereithalten.

## Ersteinrichtung Online-Banking



**Schritt 3:** Auf [www.kasseler-sparkasse.de/online-banking](http://www.kasseler-sparkasse.de/online-banking) gehen.



**Schritt 4:** Auf „Online-Banking beantragen“ klicken.



**Schritt 5:** Anweisungen in der Internet-Filiale folgen.



**Schritt 6:** Daten eingeben.



**Schritt 7:** Der pushTAN-Registrierungslink und die persönliche Zugangs-PIN werden nach Freischaltung des Online-Bankings per SMS zugestellt.





# App „Sparkasse“ optional einrichten



## Voraussetzungen



**Schritt 1:** Einrichtung des Online-Bankings abgeschlossen (siehe vorherige Seite).



**Schritt 2:** Zugangsdaten für das Online-Banking sind bekannt.

## Ersteinrichtung App „Sparkasse“



**Schritt 3:** App „Sparkasse“ am mobilen Endgerät herunterladen.



**Schritt 4:** In der App „Einrichten der App starten“ klicken.



**Schritt 5:** Selbstgewähltes Passwort für die App festlegen. Optional biometrische Anmeldung aktivieren.

Kasseler Sparkasse

**Schritt 6:** „Kasseler Sparkasse“ auswählen.



**Schritt 7:** Online-Banking-Zugangsdaten eingeben und die Option „Online-Banking-PIN speichern“ aktivieren.



# Online-Banking Anmeldung



## Login im Online-Banking in der App „Sparkasse“



**Schritt 1:** App „Sparkasse“ öffnen.

\*\*\*\*

**Schritt 2:** Mit App-Passwort oder Biometrie entsperren.

## Login im Online-Banking in der Internet-Filiale



**Schritt 1:** Auf [www.kasseler-sparkasse.de](http://www.kasseler-sparkasse.de) gehen.

Anmelden

**Schritt 2:** Oben rechts auf „Anmelden“ klicken.



**Schritt 3:** Vorab festgelegten Anmeldenamen und Passwort/PIN eingeben.

\*\*\*\*

**Schritt 4:** Anmeldung mit TAN bestätigen.



**Schritt 5:** Optional Gerät als vertrauenswürdiges Gerät speichern, sodass die Bestätigung mit TAN nur einmalig durchgeführt werden muss.

*Nur mit Online-Banking-Zugang möglich. Siehe vorherige Seiten.*



# Online-Banking Hilfe



## In der Internet-Filiale



**Schritt 1:** Auf [www.kasseler-sparkasse.de/anleitungen](http://www.kasseler-sparkasse.de/anleitungen) gehen.



**Schritt 2:** Gewünschtes Thema auswählen.



**Schritt 3:** Anleitungen folgen.

## Online-Banking-Sperre am Geldautomaten aufheben (nur bei pushTAN)



**Schritt 1:** Geldautomaten in Ihrer Nähe finden:  
[www.kasseler-sparkasse.de/standorte](http://www.kasseler-sparkasse.de/standorte)



**Schritt 2:** Unter „Service-Funktionen“  
„Online-Banking PIN ändern“ anklicken.



**Schritt 3:** Einmalige Eröffnungs-PIN vergeben und mit  
dieser im Online-Banking einloggen.



# Apple Pay (iPhone)



## Voraussetzungen



**Schritt 1:** App „Sparkasse“ ist auf dem iPhone oder iPad eingerichtet.



**Schritt 2:** App „Wallet“ ist auf dem iPhone oder iPad installiert.

## Apple Pay mit App „Sparkasse“ einrichten



**Schritt 3:** App „Sparkasse“ öffnen.



**Schritt 4:** Auf „Profil“ klicken und unter Zahlungsmethoden auf „Apple Pay“ klicken.



**Schritt 5:** Bei gewünschter Karte auf „Zu Apple Wallet hinzufügen“ klicken

\*\*\*\*

**Schritt 6:** Mit TAN freigeben und digitalisierte Karte in der App „Wallet“ bestätigen.

**Mehr Infos und Erklär-Videos:**

[www.kasseler-sparkasse.de/apple-pay](http://www.kasseler-sparkasse.de/apple-pay)

**Telefonischer Support 071122040950**



# Mobiles Bezahlen (zum Beispiel Samsung)



## Voraussetzungen



**Schritt 1:** Online-Banking-Zugang ist eingerichtet.



**Schritt 2:** Mobiles Endgerät muss „Google-Play-Dienste“ unterstützen.

## App Mobiles Bezahlen für Android einrichten



**Schritt 3:** App „Mobiles Bezahlen“ herunterladen.

Kasseler  
Sparkasse

**Schritt 4:** „Kasseler Sparkasse“ auswählen.

\*\*\*\*

**Schritt 5:** Selbstgewählte PIN für die App festlegen.  
Optional biometrische Anmeldung aktivieren.



**Schritt 6:** Online-Banking-Daten eingeben und TAN-Verfahren auswählen.



**Schritt 7:** Karte hinzufügen und mit der TAN bestätigen.

**Mehr Infos und Erklär-Videos:**  
[www.kasseler-sparkasse.de/mobiles-bezahlen](http://www.kasseler-sparkasse.de/mobiles-bezahlen)

**Telefonischer Support 071122040950**





# Kontostand & Umsätze



## Im Online-Banking in der App „Sparkasse“



**Schritt 1:** Login über App „Sparkasse“.



**Schritt 2:** Konto auswählen.



**Schritt 3:** Kontostand oder Umsätze abrufen.

## Im Online-Banking in der Internet-Filiale



**Schritt 1:** Login über Internet-Filiale.



**Schritt 2:** Konto auswählen.



**Schritt 3:** Kontostand oder Umsätze abrufen.



**Tipp:** Aktivieren Sie den Kontowecker und behalten Sie dank automatischer Benachrichtigungen Ihre Kontostände und Umsätze immer im Blick.

[www.kasseler-sparkasse.de/kontowecker](http://www.kasseler-sparkasse.de/kontowecker)



# Kontostand & Umsätze



## Am SB-Terminal



**Schritt 1:** Standort mit SB-Terminal in Ihrer Nähe finden:  
[www.kasseler-sparkasse.de/standorte](http://www.kasseler-sparkasse.de/standorte)



**Schritt 2:** Karte in SB-Terminal eingeben.



**Schritt 3:** „Kontostand“ oder „Kontoumsätze“ anklicken.







# Karten-Services



Zum Beispiel: PIN vergessen? Karte verloren oder gestohlen?

## In der App „Sparkasse“



**Schritt 1:** Login über App „Sparkasse“.



**Schritt 2:** Menüpunkt „Services“ auswählen.



**Schritt 3:** „Service-Center“ anklicken.



**Schritt 4:** Punkt „Karten“ öffnen und gewünschtes Anliegen auswählen.

## In der Internet-Filiale



**Schritt 1:** Internet-Filiale der Kasseler Sparkasse öffnen.



**Schritt 2:** Menüpunkt „Service-Center“ auswählen.



**Schritt 3:** Punkt „Karten“ öffnen und gewünschtes Anliegen auswählen.



# Karte für Online-Shopping aktivieren



## Voraussetzungen



**Schritt 1:** Sparkassen-Card (Debitkarte) ist vorhanden (Karte mit 16-stelliger Kartenummer).



**Schritt 2:** App „S-pushTAN“ am mobilen Endgerät herunterladen.

## Online-Zahlungen mit 3-D Secure für Sparkassen-Card (Debitkarte) freischalten



**Schritt 3:** Auf [www.kasseler-sparkasse.de/3ds](http://www.kasseler-sparkasse.de/3ds) gehen.



**Schritt 4:** Auf „Jetzt freischalten“ klicken.



**Schritt 5:** Anweisungen in der Internet-Filiale folgen.



**Schritt 6:** Nach Freischaltung ohne Online-Banking wird ein Schreiben mit einem QR-Code zugesandt.



**Schritt 7:** QR-Code mit der App „S-pushTAN“ scannen und die App wird mit der Karte verknüpft.





# Karten-PIN ändern



## PIN ändern am Geldautomaten



**Schritt 1:** Geldautomaten in Ihrer Nähe finden:  
[www.kasseler-sparkasse.de/standorte](http://www.kasseler-sparkasse.de/standorte)



**Schritt 2:** Karte in Geldautomaten eingeben.



**Schritt 3:** Unter „Service-Funktionen“  
„Wunsch-PIN“ anklicken.



**Schritt 4:** Informationen durchlesen und weiter klicken.



**Schritt 5:** Aktuelle PIN eingeben.



**Schritt 6:** Wunsch-PIN eingeben und zur Bestätigung  
ein weiteres Mal eingeben.



# Kontoauszüge

## Im Online-Banking in der App „Sparkasse“



**Schritt 1:** Login über App „Sparkasse“.



**Schritt 2:** Auf Glockensymbol oben rechts klicken.



**Schritt 3:** Elektronisches Postfach öffnen.



**Schritt 4:** Kontoauszug auswählen.

## Ersatzkontoauszüge im Online-Banking in der App „Sparkasse“



**Schritt 1:** Login über App „Sparkasse“.



**Schritt 2:** Menüpunkt „Services“ auswählen.



**Schritt 3:** „Service-Center“ anklicken.



**Schritt 4:** Menüpunkt „Konto“ öffnen und auf „Kontoauszüge nacherstellen“ klicken.



**Schritt 5:** Daten eingeben.



# Kontoauszüge



## In der Internet-Filiale



**Schritt 1:** Internet-Filiale der Kasseler Sparkasse öffnen.



**Schritt 2:** Menüpunkt „Service-Center“ auswählen.



**Schritt 3:** Punkt „Konto“ öffnen.



**Schritt 4:** „Elektronischen Kontoauszug beantragen“ oder „Kontoauszüge nacherstellen“ klicken.

## Am Kontoauszugsdrucker



**Schritt 1:** Standort mit Kontoauszugsdrucker in Ihrer Nähe finden:  
[www.kasseler-sparkasse.de/standorte](http://www.kasseler-sparkasse.de/standorte)



**Schritt 2:** Karte in Kontoauszugsdrucker eingeben.



**Schritt 3:** Kontoauszüge ausdrucken.

# Telefonisch für Sie da

**Haben Sie weitere Fragen?  
Wir sind gerne für Sie da.**

Unser Mediales Kundencenter erreichen  
Sie telefonisch montags bis freitags von  
8 bis 18 Uhr unter der Telefonnummer:

 **0561712456789**

Alles über unsere Services, Angebote und  
Standorte finden Sie jederzeit unter:

**[www.kasseler-sparkasse.de/kontakt](http://www.kasseler-sparkasse.de/kontakt)**

