

Pressemitteilung

Kasseler Sparkasse verzichtet auf persönliche Beratungsgespräche und schränkt Zugang ein

Kassel, 19. März 2020. Die Kasseler Sparkasse verzichtet zum Schutz ihrer Kunden und Mitarbeiter vor dem Corona-Virus ab sofort auf persönliche Beratungsgespräche und schränkt den öffentlichen Zugang zu den Beratungszentren ein. Dessen ungeachtet werden in den 44 Beratungszentren weiterhin Service-Aufträge persönlich entgegengenommen. Selbstverständlich sind die Berater zu den gewohnten Öffnungszeiten telefonisch und per Mail erreichbar.

Damit stellt die Kasseler Sparkasse die Bargeldversorgung, den Zahlungsverkehr und den persönlichen Zugang zu Bankdienstleistungen in der Stadt und dem Landkreis Kassel sicher. Allen Firmen- und Privatkunden steht der größte regionale Finanzdienstleister verlässlich zur Seite.

Das Kunden-Servicecenter ist Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr unter Telefon 0561/7124-56789 erreichbar. Alle digitalen Kanäle stehen rund um die Uhr zur Verfügung.

Allen Kundinnen und Kunden dankt die Kasseler Sparkasse für das Verständnis dieser vorbeugenden Maßnahme zum Schutz aller Beteiligten.

Kontakt:

Kasseler Sparkasse
Katrin Westphal | Pressesprecherin
Wolfsschlucht 9, 34117 Kassel
Telefon: +49 561 7124 - 4696
Mail: katrin.westphal@kasseler-sparkasse.de