Kasseler Sparkasse
Telefon: +49 561 7124 56789
www.kasseler-sparkasse.de

Bankowość internetowa z pushTAN

Instalowanie pushTAN

Wymagania dla pushTAN:

- Masz smartfon lub tablet (z systemem Android lub iOS/Apple)
- Twój doradca klienta aktywował Twoje konto do procedury pushTAN
- Otrzymałeś nazwę użytkownika lub legitymator ID z pierwszymi danymi dostępu, jak również startowy kod PIN i pismo rejestracyjne dla nowej umowy

Proszę postępować w następujący sposób:

Aktywacja aplikacji na smartfonie lub tablecie

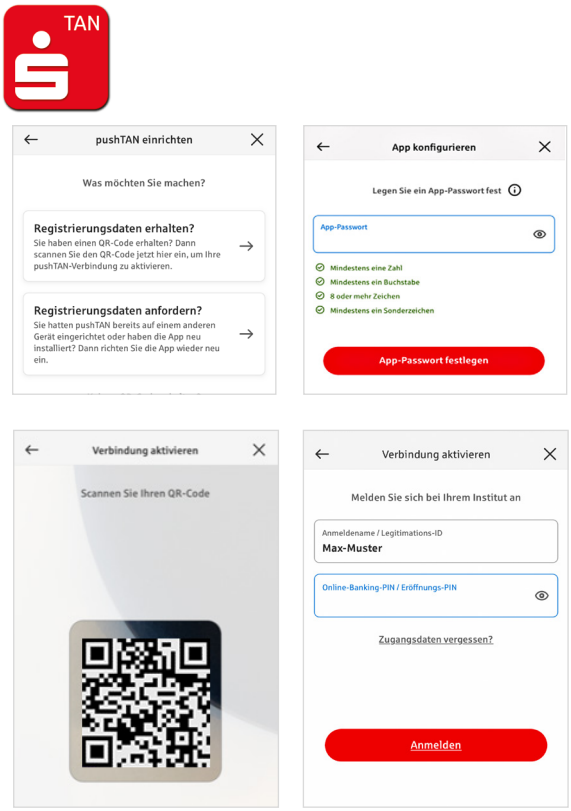
1. Zainstaluj aplikację „S-pushTAN" w sklepie z aplikacjami na Twoim smartfonie (Google Play / App Store).
2. Uruchom aplikację „S-pushTAN" i kliknij na „Jetzt einrichten" / „Registrierungsdaten erhalten". Potwierdź instrukcje klikając „Weiter", a następnie przypisz bezpieczne hasło.

   Hasło musi składać się z co najmniej 8 znaków (cyfry, litery i jeden znak specjalny).

   W następnym kroku możesz zdecydować, czy chcesz odblokować aplikację za pomocą funkcji biometrycznej, takiej jak Face ID, czy za pomocą hasła.

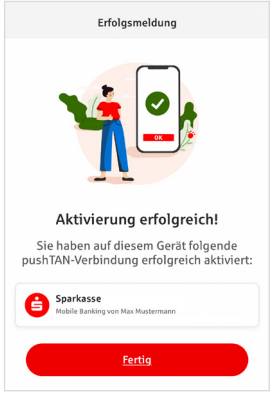
3. Zeskanuj kod QR z pisma rejestracyjnego za pomocą kamery swojego smartfona. Następnie zostaniesz poproszony o potwierdzenie swojej tożsamości poprzez wprowadzenie danych dostępowych do bankowości internetowej.

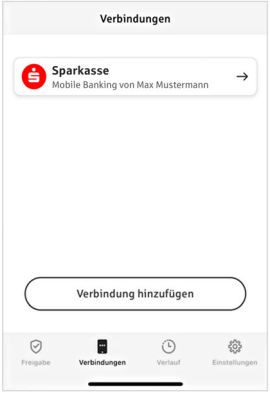
   Następnie zostanie potwierdzona pomyślna aktywacja połączenia pushTAN.



Zmiana kodu PIN do bankowości internetowej

4. Jako nowy klient zmieniasz kod PIN otwierający na swój osobisty kod PIN.





Po potwierdzeniu nowego kodu PIN przez system, możesz teraz korzystać z naszej pełnej oferty usług.

W zakładce „Połączenia" („Verbindungen") znajdują się połączenia pushTAN, którymi można zarządzać.

Kasseler Sparkasse
Telefon: +49 561 7124 56789
www.kasseler-sparkasse.de

„S-pushTAN” – aplikacja do autoryzacji i potwierdzania tożsamości

A przy okazji:
dzięki aplikacji „S-pushTAN” można:

- autoryzować zlecenia w bankowości internetowej;
- autoryzować płatności kartą w internecie (3D Secure) za pomocą karty debetowej Sparkassen-Card i kart kredytowych Sparkasse;*
- potwierdzić swoją tożsamość podczas rozmów telefonicznych z nami.*

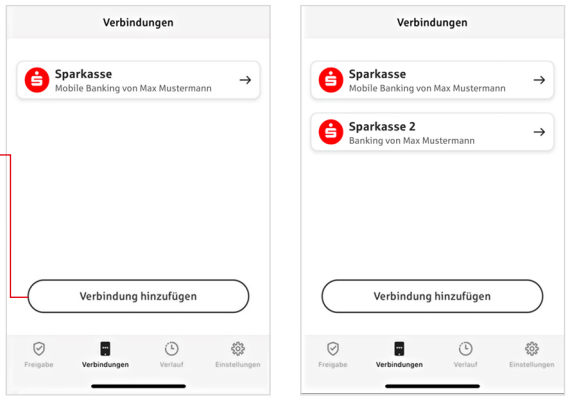
Historia wydania

Zatwierdzenia można przeglądać retrospektywnie w sekcji Historia.

Dodać kolejne połączenie pushTAN.

Aby dodać kolejne połączenia pushTAN, np. z innych oddziałów Sparkasse, wystarczy zalogować się do aplikacji „S-pushTAN”.

1. Kliknąć „Połączenia” („Verbindungen“), a następnie „Dodaj połączenie” („Verbindung hinzufügen“).
2. Należy postępować zgodnie z powyższym opisem, aby skonfigurować połączenie pushTAN.
   Nie ma potrzeby przypisywania nowego hasła do aplikacji.
3. Po pomyślnej konfiguracji wyświetlone zostanie nowe połączenie pushTAN.



* Dostępność może się różnić

Kasseler Sparkasse
Telefon: +49 561 7124 56789
www.kasseler-sparkasse.de

Zarządzanie połączeniami pushTAN

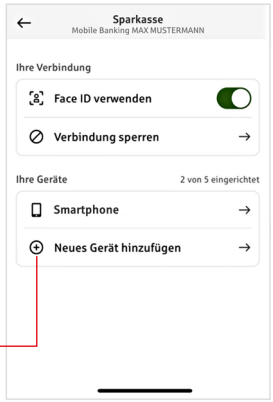
W zakładce „Połączenia” („Verbindungen“) można zarządzać zarejestrowanymi połączeniami pushTAN: aktywować Face ID, zablokować połączenie, zarządzać swoimi urządzeniami i skonfigurować grupy dostarczania.

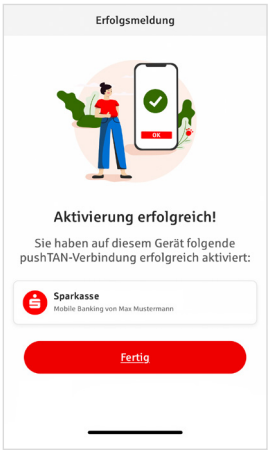
Dodawanie innego urządzenia

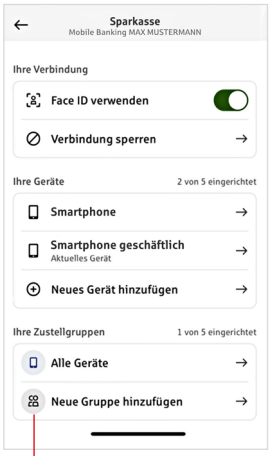
Połączenia pushTAN można również rejestrować na kilku urządzeniach. Aby dodać kolejne urządzenie (np. tablet), wystarczy zalogować się do aplikacji „S-pushTAN” na urządzeniu [A] z istniejącym połączeniem.

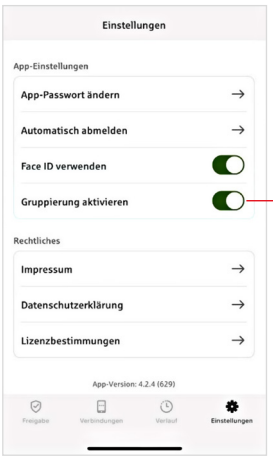
1. Kliknąć „Połączenia” („Verbindungen“), a następnie połączenie pushTAN, które ma zostać użyte na innym urządzeniu.
2. Wybrać „Dodaj nowe urządzenie” („Neues Gerät hinzufügen“) i postępować zgodnie z instrukcjami do momentu wyświetlenia kodu QR.
3. Aplikacja „S-pushTAN” została już zainstalowana na nowym urządzeniu [B]. Aby nawiązać połączenie pushTAN, należy uruchomić aplikację, wybrać opcję „Odbierz dane rejestracyjne” („Registrierungsdaten erhalten“) i postępować zgodnie z instrukcjami opisanymi powyżej. Należy użyć kodu QR wyświetlonego na urządzeniu [A].

Wszystkie zarejestrowane urządzenia są wyświetlane w zakładce Twoje urządzenia.









Konfiguracja grup

W przypadku korzystania z połączenia pushTAN na kilku urządzeniach można skonfigurować grupy.

Wystarczy aktywować funkcję „Aktywuj grupowanie” („Gruppierung aktivieren“) w zakładce „Ustawienia” („Einstellungen“).

Następnie przejść do odpowiedniego połączenia pushTAN w zakładce „Połączenia” („Verbindungen“).

Konfigurację przeprowadza się za pomocą funkcji „Dodaj nową grupę” („Neue Gruppe hinzufügen“).

Kasseler Sparkasse
Telefon: +49 561 7124 56789
www.kasseler-sparkasse.de

Korzystanie z pushTAN w bankowości internetowej

Aby składać zlecenia w naszym oddziale internetowym na komputerze lub mobilnie za pomocą smartfona/tabletu, należy postępować w następujący sposób:

1. Zaloguj się do naszego oddziału internetowego (www.kasseler-sparkasse.de) lub uruchom swoją aplikację bankową.
2. Wprowadź dane dla żądanego zlecenia (np. przelew bankowy) i zatwierdź je.
3. Przełącz się na aplikację „S-pushTAN". Po wprowadzeniu hasła S-pushTAN zostaną wyświetlone dane zlecenia.

   Proszę sprawdzić, czy wyświetlane dane zlecenia są zgodne z danymi wprowadzonymi przez Państwa.

   - Typ zlecenia
   - Kwota
   - Odbiorca IBAN
   - Data

   W przypadku jakichkolwiek rozbieżności należy natychmiast anulować proces i skontaktować się z doradcą klienta lub naszym centrum obsługi klienta.
4. Jeśli dane się zgadzają, potwierdź płatność, przesuwając przycisk "Auftrag freigeben" w prawo.
   Lub odblokować za pomocą funkcji biometrycznej, takiej jak Face ID.
   Otrzymanie zlecenia zostanie potwierdzone bezpośrednio Tobie.

Wskazówka: Zawsze aktualizuj aplikację „S-pushTAN" i system operacyjny swojego smartfona/tabletu.

Kontakt

Czy masz więcej pytań dotyczących bankowości internetowej?
Chętnie doradzimy Państwu podczas osobistego spotkania.

Kasseler Sparkasse
Wolfsschlucht 9
34117 Kassel

Telefon: +49 561 7124 56789
info@kasseler-sparkasse.de
www.kasseler-sparkasse.de

Kasseler Sparkasse
Telefon: +49 561 7124 56789
www.kasseler-sparkasse.de

Wskazówki dotyczące większego bezpieczeństwa w Internecie

Przed skorzystaniem z bankowości internetowej lub użyciem karty kredytowej w Internecie, prosimy o poświęcenie kilku minut na zapoznanie się z poniższymi ważnymi informacjami.

Przydatne w internecie

Jeśli będziesz przestrzegać najważniejszych podstawowych zasad, możesz w maksymalnym stopniu zabezpieczyć się przed atakami z Internetu. Objaśnienia, jak rozpoznać próby oszustwa, jak zabezpieczyć swój komputer i dostęp do Internetu oraz ważne informacje na temat aktualnych prób oszustwa można znaleźć na stronie www.kasseler-sparkasse.de/sicherheit

- Regularnie aktualizuj swój system operacyjny i programy, z których korzystasz.
- Nie pracuj na komputerze z uprawnieniami administratora.
- Używaj zapory sieciowej i programu antywirusowego i zawsze aktualizuj je na bieżąco.
- Zawsze czyść historię przeglądania i pamięć podręczną po dokonaniu transakcji przez Internet.
- Nigdy nie przeprowadzaj transakcji bankowych ani zakupów online za pośrednictwem obcej sieci WLAN.
- Nie umieszczaj żadnych danych osobowych na zewnętrznych portalach i nie przekazuj ich osobom trzecim.
- Upewnij się, że prowadzisz transakcje online wyłącznie za pośrednictwem szyfrowanego połączenia.
- W przypadku korzystania z bankowości elektronicznej lub zakupów w internecie należy zawsze ręcznie wpisać adres internetowy.
- Nie otwieraj załączników z plikami w wiadomościach e-mail od nieznanych nadawców.
- Nigdy nie stosuj się do wezwań otrzymywanych drogą e-mail lub telefonicznie o potwierdzenie zleceń płatniczych.

Żaden pracownik Sparkasse nie będzie prosił Państwa o ujawnienie danych dostępowych do bankowości internetowej - ani przez e-mail, ani przez faks, ani przez telefon, ani osobiście.

Bezpieczna bankowość online i płatności w Internecie

Oto zasady, których powinieneś przestrzegać:

Bądź bardziej ostrożny

Po naciśnięciu przycisku „Auftrag freigeben“ lub wprowadzeniu numeru TAN przelew jest zwykle potwierdzany z Twojego konta. Pamiętaj o tym, gdy zostaniesz poproszony o podanie danych bankowych lub poproszony o zwolnienie zlecenia lub wprowadzenie TAN bez chęci zainicjowania transakcji.

Bądź podejrzliwy

Jeśli coś wydaje Ci się dziwne, w razie wątpliwości lepiej zrezygnować z operacji. Na przykład, Twój bank Sparkasse nigdy nie poprosi Cię o zwolnienie zleceń lub wprowadzenie numeru TAN w przypadku konkursów, aktualizacji zabezpieczeń lub rzekomych przelewów zwrotnych.

Dokładnie kontroluj dane

Najważniejsze dane dotyczące zlecenia są wyświetlane na wyświetlaczu generatora TAN lub w telefonie komórkowym. Jeśli wyświetlane dane nie odpowiadają zleceniu, należy anulować operację.

Zamknięte bezpieczne wejście

Podczas wprowadzania danych logowania do bankowości internetowej: zawsze sprawdzaj, czy w przeglądarce znajduje się symbol kłódki.

Zawsze pozostań czujny

Regularnie sprawdzaj obroty na swoim koncie. Możesz to zrobić w bankowości internetowej oraz na wyciągach z konta. Jest to jedyny sposób na wykrycie nieautoryzowanych obciążeń w odpowiednim czasie i na czas.

Ograniczaj limit dzienny

Ustaw dzienny limit transakcji w bankowości internetowej. Dzięki osobistemu limitowi transakcji ograniczasz możliwości nieuprawnionego dostępu.

W razie wątpliwości: zablokuj dostęp

Jeśli podejrzewasz, że coś jest nie tak z aplikacją bankową: Zablokuj dostęp. W tym celu należy skontaktować się bezpośrednio z Sparkasse lub zadzwonić pod całodobowy, bezpłatny numer alarmowy +49 116 116 w całych Niemczech. Możesz również uzyskać połączenie alarmowe z zagranicy.