



Sparkasse

## App Sparkasse

# Информация за App Sparkasse.

С App Sparkasse можете да извършвате банковите си операции по всяко време и навсякъде. Можете да правите преводи от вкъщи и винаги да имате преглед на сметката си. Приложението има много полезни функции и е много лесно за използване. Използвайте App Sparkasse за удобно и сигурно банкиране.

## Предимства и функции на App Sparkasse

### Вашите финанси винаги под контрол

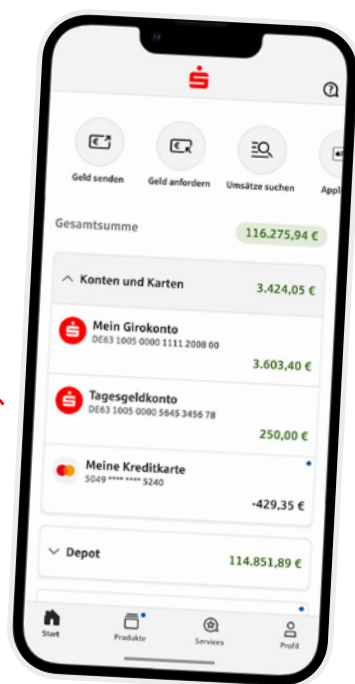
Можете да проверявате наличността по сметката си и движенията по нея по всяко време и отвсякъде. Kontowecker („известител за сметка“) на Вашето Sparkassen-Girokonto („разплащателна сметка в Sparkasse“) Ви уведомява за всички движения по сметката.

### Банкиране отвсякъде

Можете по всяко време да правите преводи и да създавате постоянни нареждания.

### Сигурност и контрол

С Card Control можете сами да определяте как и къде могат да бъдат използвани Вашите физически и дигитални карти.



### Finanzplaner

С Finanzplaner („финансов планировчик“) водите своето дигитално домакинско счетоводство директно в Online-Banking („онлайн банкиране“). Вашите приходи и разходи автоматично се разпределят в различни категории и така удобно и бързо се анализират.

### Fotoüberweisung

С Fotoüberweisung („фото превод“) всички данни за превода се регистрират автоматично, като сканирате фактурата или QR-Code.

### Multibanking

С функцията Multibanking („мулти-банкиране“) можете да управлявате сметките и депозитите на различни банки и Sparkassen („спестовни банки Sparkassen“) на едно място.

**Weil's um mehr als Geld geht.**



Sparkasse

## App Sparkasse настройване наново

### **i** Указание

App Sparkasse е налично на немски, английски, турски, чешки, полски и украински език. За да смените езика, трябва предварително да сте добавили желаня език в настройките на Вашето устройство.

**iOS:** „Einstellungen“ („Настройки“) > „Allgemein“ („Общи“) > „Sprache & Region“ („Език и регион“) > добавете желаня език

**Android:** „Einstellungen“ („Настройки“) > „Allgemeine Verwaltung“ („Общо управление“) > „Sprachen und Eingabe“ („Езици и въвеждане“) > „Sprache“ („Език“) > добавете желаня език



1. Натиснете **„Einrichten der App starten“** („Стартиране на настройването на приложението“)
2. Задайте **App-Passwort** („парола за приложението“)
  - Поне един специален знак
  - Поне една буква
  - Поне една цифра
  - 8 или повече знака
3. Въведете **App-Passwort erneut** („паролата за приложението отново“), за да я потвърдите
4. По желание потвърдете влизането с Вашите **biometrischen Daten** („биометрични данни“)
5. Изберете Вашата **Sparkasse** („спестовна банка“)
6. Въведете Вашето **Anmeldenamen** („потребителско име за вход“) и Вашия **Online-Banking-PIN** („ПИН за онлайн банкиране“)
7. Съгласете се с **Datenschutzerklärung** („декларацията за защита на данните“)
8. Разрешете или откажете **App-Tracking** (за да получавате съобщения от функции като напр. „Kontowecker“ („известие за сметка“))
9. Разрешете или откажете **Mitteilungen** („известия“)
10. Стартирайте **Willkommenstour** („въвеждащата обиколка“), за да научите повече за приложението и да го използвате оптимално, или натиснете **„Überspringen“** („Пропускане“)
11. App Sparkasse вече е **готово за използване**

**Weil's um mehr als Geld geht.**



Sparkasse

## Забравена парола

### **i** Указание

Ако отварянето на приложението чрез разпознаване на лице или пръстов отпечатък (биометрия) все още работи, можете да зададете нова парола:

Отворете App Sparkasse > „Profil“ („Профил“) > „Einstellungen“ („Настройки“) > „Sicherheit“ („Сигурност“) > „Passwort ändern“ („Промяна на паролата“)

1. Отворете **App Sparkasse**
2. Натиснете **„App-Passwort vergessen“** („Забравена парола за приложението“)
3. Натиснете **„Weiter“** („Напред“)
4. Въведете **Anmeldenamen für Ihr Online-Banking** („потребителско име за вход“) за Вашето Online-Banking („онлайн банкиране“) в съответното поле
5. Въведете Вашия **Online-Banking-PIN** („ПИН за онлайн банкиране“)
6. След това натиснете **„Anmelden“** („Вход“)
7. Запазете устройството си като надеждно чрез **TAN-Freigabe** („TAN одобрение“), за да може Sparkasse („спестовна банка“) да получи достъп до Вашата сметка
8. От съображения за сигурност ще бъдете попитани за Вашата **дата на раждане**. Въведете я и натиснете **„Weiter“** („Напред“)
9. Въведете **номера на картата** на Вашата Sparkassen-Card (дебитна карта). След това натиснете **„Weiter“** („Напред“)
10. Задайте **neues App-Passwort** (нова парола на приложението)
  - Поне един специален знак
  - Поне една буква
  - Поне една цифра
  - 8 или повече знака
11. След това натиснете **„App-Passwort festlegen“** („Задаване на парола за приложението“)
12. Въведете паролата отново. След това натиснете **„App-Passwort bestätigen“** („Потвърждаване на паролата за приложението“)
13. Можете да **запазите** паролата за приложението във Вашата операционна система или в мениджър на пароли
14. Можете също така да влизате в App Sparkasse с Вашите **биометрични данни**. Ако искате да използвате биометрия (Android) или Face ID, съответно Touch ID (iOS), натиснете **„Face ID verwenden“** („Използване на Face ID“). Можете да пропуснете тази стъпка и да я настроите по-късно. За целта натиснете **„App-Passwort verwenden“** („Използване на парола за приложението“)
15. След като изберете предложената процедура, потвърдете с **„Erlauben“** („Разрешаване“)

**Weil's um mehr als Geld geht.**



Sparkasse

## Промяна на паролата

1. Отворете **App Sparkasse**
2. Кликнете върху **„Profil“** („Профил“) > **„Einstellungen“** („Настройки“) > **„Sicherheit“** („Сигурност“)
3. Под **„Passwort ändern“** („Промяна на паролата“) задайте нова парола за приложението
  - поне един специален знак
  - поне една буква
  - поне една цифра
  - 8 или повече знака

## Нов смартфон/таблет

1. Изтеглете **App Sparkasse** от Apple Store или Google Play Store на новото си устройство.
2. Влезте в приложението с Вашите **Zugangsdaten zum Online-Banking** („данни за достъп до онлайн банкирането“).



Weil's um mehr als Geld geht.