



Sparkasse

App Sparkasse

Informations sur l'App Sparkasse

Avec l'App Sparkasse, vous pouvez effectuer vos opérations bancaires à tout moment et n'importe où. Vous pouvez effectuer des virements depuis chez vous et avoir toujours une vue d'ensemble de votre compte. Cette application dispose de nombreuses fonctionnalités utiles et est très facile à utiliser. Utilisez l'App Sparkasse pour des opérations bancaires pratiques et sécurisées.

Avantages et fonctionnalités de l'App Sparkasse

Gardez toujours un œil sur vos finances

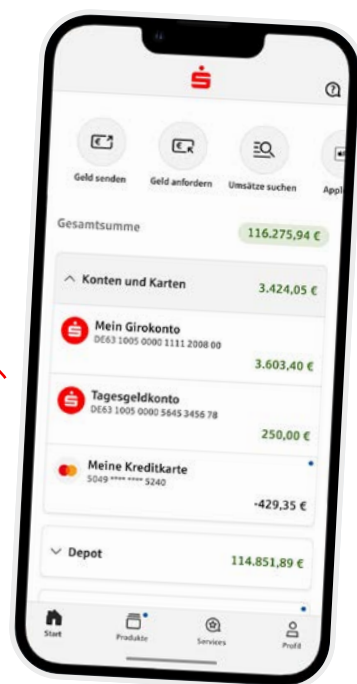
Vous pouvez consulter l'état de vos comptes et vos revenus à tout moment et n'importe où. La fonction d'alerte de compte (« Kontowecker ») de votre compte courant Sparkasse vous informe de toutes les transactions effectuées sur votre compte.

Effectuez vos opérations bancaires où que vous soyez

Vous pouvez programmer des virements et des ordres permanents à tout moment.

Sécurité et contrôle

Avec le Card Control, vous décidez comment et où vos cartes physiques et numériques peuvent être utilisées.



Finanzplaner

Grâce au planificateur financier (Finanzplaner), vous pouvez gérer votre budget familial numérique directement dans votre Online-Banking. Vos revenus et vos dépenses sont automatiquement catégorisés, ce qui facilite et accélère leur analyse.

Fotoüberweisung

Avec le virement par photo (Fotoüberweisung), toutes les informations relatives au virement sont automatiquement enregistrées par la numérisation de la facture ou du QR code.

Multibanking

La fonction multibanque vous permet de gérer les comptes et les dépôts de différentes banques et caisses d'épargne depuis un seul et même endroit.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Reconfigurer l'App Sparkasse

i Remarque

L'App Sparkasse est disponible en allemand, anglais, turc, tchèque, polonais et ukrainien. Pour changer la langue, vous devez d'abord ajouter la langue souhaitée dans les paramètres de votre appareil.

iOS :

« Paramètres » > « Général » > « Langue et région » > ajoutez la langue souhaitée

Android :

« Paramètres » > « Administration générale » > « Langues et saisie » > « Langue » > ajoutez la langue souhaitée

1. Appuyez sur « **Einrichten der App starten** » (Configurer l'application)
2. Définissez un **mot de passe de l'application**
 - Au moins un caractère spécial
 - Au moins une lettre
 - Au moins un chiffre
 - 8 caractères ou plus
3. Saisissez le **mot de passe de l'application à nouveau** pour le confirmer
4. Vous pouvez (facultatif) confirmer votre inscription avec vos **données biométriques**
5. Sélectionnez votre **Sparkasse**
6. Saisissez votre **nom d'utilisateur** et votre **code pour la banque en ligne**
7. Acceptez la **politique de confidentialité**
8. Autoriser ou refuser le **suivi de l'application** (pour recevoir des messages provenant de fonctionnalités telles que « Kontowecker »).
9. Accepter ou refuser le **message**
10. Lancez la **Willkommenstour** (« visite guidée ») pour en savoir plus sur l'application et comment en tirer le meilleur parti, ou cliquez sur « Passer ».
11. L'App Sparkasse est maintenant **prête à être utilisée**



Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Mot de passe oublié

i Remarque

Si l'ouverture de l'application par reconnaissance faciale ou empreinte digitale (biométrie) fonctionne toujours, vous pouvez définir un nouveau mot de passe :

Ouvrir l'App Sparkasse > « Profil » > « Einstellungen » (Réglages) > « Sicherheit » (Sécurité) > « Passwort ändern » (changer le mot de passe)

1. Ouvrez l'**App Sparkasse**
2. Appuyez sur « **App-Passwort vergessen** » (mot de passe de l'application oublié)
3. Appuyez sur « **Weiter** » (continuer)
4. Saisissez votre **Anmeldenamen für Ihr Online-Banking** (nom d'utilisateur pour votre banque en ligne) dans le champ correspondant
5. Saisissez votre **Online-Banking-PIN** (Code pour la banque en ligne)
6. Appuyez ensuite sur « **Anmelden** » (Connexion)
7. Enregistrez votre appareil comme appareil de confiance via la **TAN-Freigabe** (autorisation TAN) afin que la Sparkasse puisse accéder à votre compte.
8. Pour des raisons de sécurité, votre **date de naissance** vous sera demandée. Saisissez-le et appuyez sur « **Weiter** » (continuer).
9. Saisissez le **Kartenummer** (numéro de carte) de votre carte Sparkasse (carte de débit). Appuyez ensuite sur « **Weiter** » (continuer).
10. Créez un **nouveau mot de passe de l'application** – Au moins un caractère spécial – Au moins une lettre – Au moins un chiffre – 8 caractères ou plus
11. Appuyez ensuite sur « **App-Passwort festlegen** » (Définir le mot de passe de l'application).
12. Saisissez à nouveau le mot de passe. Appuyez ensuite sur « **App-Passwort bestätigen** » (Confirmer le mot de passe de l'application).
13. Vous pouvez **sauvegarder** le mot de passe de l'application dans votre système d'exploitation ou dans un gestionnaire de mots de passe.
14. Vous pouvez également vous inscrire avec vos **données biométriques** dans l'App Sparkasse. Si vous souhaitez utiliser la biométrie (Android) ou Face ID ou Touch ID (iOS), appuyez sur « **Face ID verwenden** » (Utiliser Face ID). Vous pouvez ignorer cette étape et la configurer plus tard. Appuyez sur « **App-Passwort verwenden** » (Utiliser le mot de passe de l'application).
15. Si vous avez sélectionné la procédure proposée, veuillez confirmer en cliquant sur « **Erlauben** » (Autoriser).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Modifier mot de passe

1. Ouvrez l'**App Sparkasse**
2. Cliquez sur « **Profil** » > « **Einstellungen** » > « **Sicherheit** »
3. Définissez sous « **Passwort ändern** » (Modifier le mot de passe) un nouveau mot de passe de l'application
 - Au moins un caractère spécial
 - Au moins une lettre
 - Au moins un chiffre
 - 8 caractères ou plus

Nouveau smartphone/ nouvelle tablette

1. Téléchargez l'**App Sparkasse** depuis l'Apple Store ou le Google Play Store sur votre nouvel appareil.
2. Connectez-vous à l'application en utilisant vos **identifiants Online-Banking**.



Weil's um mehr als Geld geht.