



Sparkasse

App Sparkasse

Informacje dotyczące App Sparkasse

Dzięki App Sparkasse możesz realizować transakcje bankowe o dowolnej porze i gdziekolwiek jesteś. Umożliwia wykonywanie przelewów wprost z domowego zacisza oraz stały wgląd w stan konta. Aplikacja ma wiele przydatnych funkcji, a jej obsługa jest wręcz dziecinnie prosta. Zainstaluj App Sparkasse, aby korzystać z wygodnej i bezpiecznej bankowości internetowej.

Zalety i funkcje App Sparkasse

Twoje finanse zawsze pod kontrolą

Korzystając z naszej aplikacji, możesz sprawdzić swój stan konta i obroty w dowolnym momencie i z każdego miejsca na świecie. Dzięki funkcji Kontowecker (alerty konta) rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego będziesz na bieżąco otrzymywać informacje o wszystkich ruchach na koncie.

Bankowanie z dowolnego miejsca na świecie

W każdej chwili możesz z łatwością zlecać przelewy i wykonywać zlecenia stałe.

Bezpieczeństwo i kontrola

Dzięki funkcji Card Control możesz samemu określać zasady korzystania z fizycznych i cyfrowych kart.

Finanzplaner

Dzięki funkcji Finanzplaner (planer finansów) możesz prowadzić swój cyfrowy budżet bezpośrednio w systemie Online-Banking. Twoje wpływy i wydatki są automatycznie dzielone na różne kategorie, co umożliwia ich wygodną i szybką analizę.

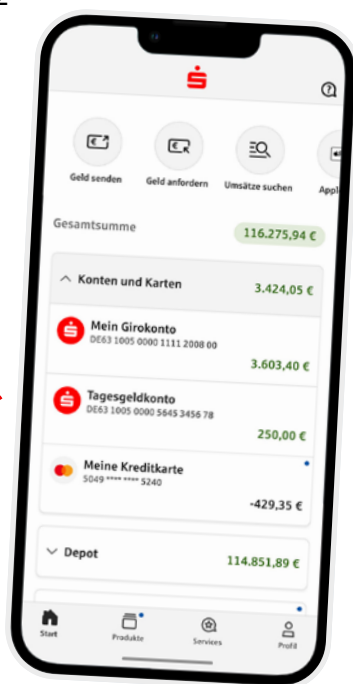
Fotoüberweisung

Dzięki funkcji Fotoüberweisung (pozyskiwanie danych do przelewu poprzez zeskanowanie faktury lub kodu QR) wszystkie dane do przelewu zostają zarejestrowane automatycznie po zeskanowaniu faktury lub kodu QR.

Multibanking

Funkcja Multibanking umożliwia zarządzanie kontami i rachunkami depozytowymi w różnych bankach i placówkach Sparkasse z jednego miejsca.

Weil's um mehr als Geld geht.





Sparkasse

Ponowna konfiguracja App Sparkasse

i Informacja

App Sparkasse jest dostępna w języku niemieckim, angielskim, tureckim, czeskim, polskim i ukraińskim. Aby zmienić język, należy wcześniej dodać preferowany język w ustawieniach urządzenia.

iOS:

„Ustawienia“ > „Ogólne“ > „Język i region“ > dodaj preferowany język

Android:

„Ustawienia“ > „Ogólne zarządzanie“ > „Języki i wprowadzanie danych“ > „Język“ > dodaj preferowany język

1. Kliknij polecenie „**Einrichten der App starten**” (Rozpocznij konfigurację aplikacji).
2. Utwórz **hasło do aplikacji**. Musi się ono składać z co najmniej jednego znaku specjalnego, co najmniej jednej litery, co najmniej jednej cyfry i mieć 8 lub więcej znaków.
3. Wprowadź **hasło do aplikacji ponownie**, aby je potwierdzić.
4. Opcjonalnie możesz też potwierdzić logowanie za pomocą **danych biometrycznych**.
5. Wybierz swoją placówkę **Sparkasse**.
6. Wprowadź **Anmeldenamen (nazwę do logowania)** oraz **Online-Banking-PIN (kod PIN do bankowości internetowej)**.
7. Potwierdź **politykę prywatności**.
8. Zezwól na **śledzenie aplikacji** (aby otrzymywać powiadomienia z różnych funkcji, takich jak na przykład „Kontowecker”) lub odrzuć tę opcję.
9. Zezwól lub odrzuć opcję otrzymywania **powiadomień**.
10. Rozpocznij **Willkommenstour (Instruktaż zapoznawczy)**, aby dowiedzieć się więcej na temat aplikacji i optymalnie z niej korzystać lub kliknij polecenie „Überspringen” (Pomiń).
11. App Sparkasse jest teraz **gotowa do użycia**



Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Nie pamiętam hasła

i Informacja

Jeśli opcja otwierania aplikacji za pomocą rozpoznawania twarzy lub odcisku palca (biometrii) nie działa, możesz nadać nowe hasło:

Otwórz App Sparkasse > „Profil“ > „Einstellungen“ (Ustawienia) > „Sicherheit“ (Bezpieczeństwo) > „Passwort ändern“ (Zmień hasło)

1. Otwórz **App Sparkasse**
2. Kliknij opcję **„App-Passwort vergessen“** (Nie pamiętam hasła do aplikacji).
3. Kliknij opcję **„Weiter“** (Dalej).
4. Wprowadź **Anmeldenamen für Ihr Online-Banking** (Nazwę do logowania do systemu Online-Banking) do odpowiedniego pola.
5. Wprowadź **Online-Banking-PIN** (Kod PIN do systemu Online-Banking).
6. Następnie kliknij opcję **„Anmelden“** (Zaloguj się).
7. Ya sprawą opcji **TAN-Freigabe** (Aktywacja TAN) zapisz urządzenie jako zaufane, aby umożliwić placówce Sparkasse dostęp do Twojego konta.
8. Dla bezpieczeństwa zostaniesz zapytany(-a) o **datę urodzenia**. Wprowadź ją, a następnie kliknij **„Weiter“** (Dalej).
9. Wprowadź **numer karty** Sparkassen-Card (karty debetowej). Następnie kliknij **„Weiter“** (Dalej).
10. Utwórz **nowe hasło do aplikacji**. Musi się ono składać z co najmniej jednego znaku specjalnego, co najmniej jednej litery, co najmniej jednej cyfry i mieć 8 lub więcej znaków.
11. Następnie kliknij opcję **„App-Passwort festlegen“** (Ustaw hasło do aplikacji).
12. Wprowadź hasło ponownie. Następnie kliknij opcję **„App-Passwort bestätigen“** (Potwierdź hasło do aplikacji).
13. Hasło do aplikacji możesz **zapisać** w systemie operacyjnym lub menedżerze haseł.
14. W App Sparkasse możesz też zalogować się **danymi biometrycznymi**. Jeśli chcesz korzystać z funkcji biometrii (Android) lub Face ID bądź Touch ID (iOS), kliknij opcję **„Face ID verwenden“** (Korzystaj z opcji Face ID). Możesz pominąć ten punkt lub skonfigurować tę funkcję w późniejszym czasie. W tym celu kliknij opcję **„App-Passwort verwenden“** (Korzystaj z hasła do aplikacji).
15. Po wybraniu preferowanej metody potwierdź ją, klikając opcję **„Erlauben“** (Zezwól)

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Zmiana hasła

1. Otwórz **App Sparkasse**
2. Wybierz kolejno „**Profil**“ > „**Einstellungen**“ (Ustawienia) > „**Sicherheit**“ (Bezpieczeństwo)
3. W opcji „**Passwort ändern**“ (Zmiana hasła) nadaj nowe hasło do aplikacji. Musi się ono składać z co najmniej jednego znaku specjalnego, co najmniej jednej litery, co najmniej jednej cyfry i mieć 8 lub więcej znaków.

Nowy smartfon/tablet

1. Pobierz **App Sparkasse** ze sklepu Apple Store lub Google Play Store na swoje nowe urządzenie.
2. Zaloguj się w aplikacji za pomocą **danych dostępowych do systemu Online-Banking**.



Weil's um mehr als Geld geht.