



Sparkasse

Telefon alarmowy do blokowania dostępu 116 116

Blokowanie kart/karty lub dostępu do Online-Banking

Zgubiłeś(-aś) swoją kartę Sparkassen-Card¹ albo kartę kredytową Sparkasse? A może podejrzewasz, że dane dostępowe do systemu Online-Banking trafiły w niepowołane ręce? Zachowaj spokój i działaj szybko. Zleć blokadę karty i/lub dostępu do systemu Online-Banking. Poniżej wyjaśniamy, jak to zrobić.



**Centralny telefon alarmowy
do blokowania dostępu:
116 116**

Dostępny 365 dni w roku przez całą dobę.

Utrata karty/kart

- Zablokuj swoją kartę/karty, korzystając z telefonu alarmowego do blokowania dostępu.
- Centralny telefon alarmowy do blokowania dostępu w kraju: 116 116 (połączenie bezpłatne)
- Centralny telefon alarmowy do blokowania dostępu za granicą: +49 116 116 (obowiązują opłaty)
- Przygotuj kod banku, numer konta oraz numer karty kredytowej.
- Złóż wniosek o kartę zastępczą.
- W razie kradzieży karty/kart niezwłocznie zgłoś ją na policji.

Wskazówka: W ramach alternatywy dla centralnego telefonu alarmowego do blokowania dostępu możesz także zlecić blokadę karty/kart kredytowej/kredytowych lub debetowej/debetowych w systemie Online-Banking lub za pośrednictwem App Sparkasse. Poniżej znajdziesz instrukcję, jak to zrobić.

¹ Ten produkt to karta debetowa.



Sparkasse

Blokada karty w systemie Online-Banking

- 1. Zalogowanie się za pomocą danych dostępowych**
Zaloguj się do systemu Online-Banking za pomocą swoich danych dostępowych.
- 2. Przejście do Service-Center**
Na stronie startowej kliknij opcję „Service-Center”.
- 3. Zgłoszenie utraty karty**
Wybierz opcję „Kartenverlust melden” (Zgłoś utratę karty).
- 4. Złożenie wniosku o blokadę**
W większości przypadków należy teraz wybrać, czy chcesz zablokować kartę debetową, czy też kredytową. Po dokonaniu wyboru możesz od razu przystąpić do blokowania karty.
- 5. Karta zablokowana**
Twoja karta kredytowa lub debetowa zostaje zablokowana ze skutkiem natychmiastowym.

Blokada karty w App Sparkasse

- 1. Otwarcie aplikacji**
Otwórz App Sparkasse na smartfonie.
- 2. Blokowanie karty**
U góry, w pasku szybkiego dostępu, znajduje się ikona „Karte sperren” (Zablokuj kartę). Kliknij ją i postępuj zgodnie z wyświetlaną instrukcją.
- 3. Karta zablokowana**
Kliknij opcję „Karte sperren“ (Zablokuj kartę).
Twoja karta kredytowa lub debetowa zostaje zablokowana ze skutkiem natychmiastowym.

i Informacja

W zależności od konkretnej placówki Sparkasse poszczególne funkcje w Service-Center mogą się od siebie nieznacznie różnić pod względem treści i wyglądu.

Card Control¹

Dostęp za pośrednictwem systemu Online-Banking:

Funkcja wyświetla się w zakładce „Service Center” pod opcją „Konten, Karten und Finanzprodukte“ (Konta, karty i produkty finansowe). Możesz także wpisać frazę „Card Control” do paska wyszukiwania.

Dostęp za pomocą App Sparkasse:

Funkcja jest widoczna u góry na pasku szybkiego dostępu lub w zakładce „Services” (Usługi).

Dzięki funkcji Card Control możesz elastycznie dostosować opcje stosowania karty do swoich potrzeb. Funkcja Card Control sprawdza się w przypadku wszystkich osób, które chcą korzystać ze swojej karty Sparkassen-Card lub karty kredytowej Sparkasse jeszcze bezpieczniej i wedle własnych preferencji. Możesz samodzielnie określać, gdzie i w jaki sposób będzie wykorzystywana Twoja karta. Pozwala to ograniczyć ryzyko nadużyć, a przy tym zyskać lepszą kontrolę nad własnymi finansami.

i Informacja

Funkcja Card Control nie zastępuje opcji pełnej blokady karty.

¹ tylko w placówkach Sparkasse, które oferują tę usługę

Weil's um mehr als Geld geht.