



Sparkasse

Online-Banking

# معلومات حول الخدمة المصرفية عبر الإنترنت .Online-Banking

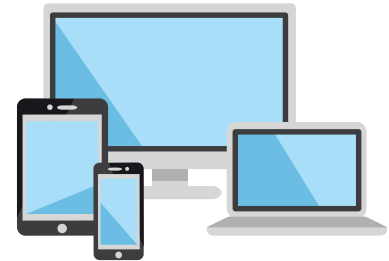
يمكنك إجراء معاملاتك المالية اليومية في أي وقت ومن أي مكان عبر خدمة **Online-Banking** التي يوفرها لك **Sparkasse**. يمكنك دائماً الوصول إلى حساباتك المالية، والاطلاع على رصيد حسابك، وإجراء التحويلات المصرفية، أو إعداد طلبات دفع دائمة – كل ذلك من جهاز الكمبيوتر أو اللابتوب أو الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي (التابلت).

## ملاحظة:

اعتباراً من أكتوبر ٢٠٢٥، يتم التحقق من المُستلم في حالة التحويلات الصادرة. وتنطبق عملية التحقق من المُستلم على التحويلات العادية والتحويلات الفورية وكذلك على الأوامر الدائمة والتحويلات المؤجلة. ومن أجل حمايتك بشكل أفضل من الاحتيال والأخطاء في الأرقام والحسابات الخاطئة، يتم فحص جميع التحويلات تلقائياً للتأكد من تطابق اسم المُستلم ورقم IBAN الخاص به. وعادة ما تتلقى ردّاً بشأن التحقق من المُستلم في غضون ثوانٍ قليلة.

## هكذا تصبح عميلًا في خدمة **Online-Banking**.

١. قم بتفعيل خدمة **Online-Banking** شروط التفعيل هي وجود حساب معه بطاقة حساب مرتبطة به، وجهاز نهائي محمول، وتطبيق **S-pushTAN**.



٢. تنزيل تطبيق **S-pushTAN** بعد تنزيل تطبيق **S-pushTAN**، يمكنك تفعيل خدمة **Online-Banking** وإدخال بياناتك الشخصية.



Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

٣.

### قبول شروط الاستخدام

يُرجى قبول الإشعارات القانونية وشروط الاستخدام للتمكن من الوصول إلى خدمة Online-Banking.



٤.

### تحديد اسم تسجيل الدخول Anmeldenamen

قم بتغيير اسم تسجيل الدخول Anmeldenamen حسب رغبتك. هذه البيانات مطلوبة لربط خدمة Online-Banking ببطاقتك.



٥.

### التفعيل عبر الرابط

قم بتفعيل خدمة Online-Banking عبر الرابط الذي تتلقاه عبر البريد الإلكتروني.



Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

## هل نسيت اسم المُستخدم أو كلمة المُرور/رمز PIN؟

هكذا يمكنك إعادة تفعيل خدمة Online-Banking:

انقر في قسم "Anmelden" (تسجيل الدخول) إلى خدمة Online-Banking الخاصة في Sparkasse الخاص بك على "Zugangsdaten vergessen" (نسيت بيانات الوصول). ستجد هذا الخيار في كل مكان يُطلب منك تسجيل الدخول إلى خدمة Online-Banking أو إدخال بيانات الوصول إلى خدمة Online-Banking.

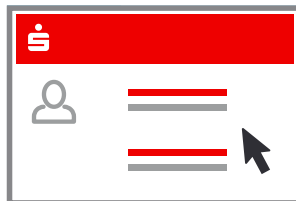
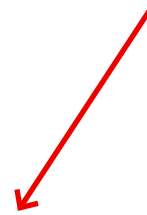
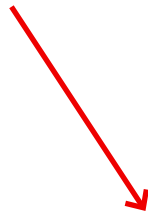
هل تعرف اسم تسجيل الدخول الخاص بك؟



١. لا: انقر على "Anmeldedaten vergessen" (نسيت اسم تسجيل الدخول).



١. نعم: أدخله وانقر على "weiter" (المتابعة).



٢. أدخل بياناتك الشخصية وانقر على "weiter" (المتابعة).

Weil's um mehr als Geld geht.

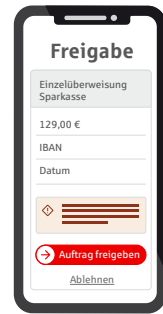


Sparkasse

حدد ما إذا كان تطبيق S-pushTAN الخاص بك يعمل أم لا:



لا:  
٣



نعم:  
٣

١. اطلب PIN-Brief (خطاب رقم التعريف الشخصي) يحتوي على Anmeldenamen (اسم تسجيل الدخول و Eröffnungs-PIN (رقم التعريف الشخصي المبدئي)) و Registrierungsbrief (خطاب التسجيل) (لإعداد تطبيق S-pushTAN).
٢. ستتلقى الرسائل في أوقات منفصلة عن بعضها البعض.
٣. أعد إعداد تطبيق S-pushTAN الذي تم إعادة تعيينه.
٤. قم بتسجيل الدخول إلى خدمة Online-Banking باستخدام البيانات الواردة في الرسالة.
٥. قم بتغيير رقم Online-Banking-PIN.
٦. أكد الطلب في تطبيق S-pushTAN.

١. أكد الطلب في تطبيق S-pushTAN.
٢. قم بتعيين رقم Online-Banking-PIN وأعد إدخاله.
٣. أكد الطلب في تطبيق S-pushTAN.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

## كيفية حظر وصولك


في حالة الاشتباه في حدوث إساءة استخدام، يجب عليك على الفور حظر الوصول إلى خدمة Online-Banking الخاصة بك.



اتصل برقم الحظر في حالات الطوارئ:

**+49 116 116**

متاح على مدار الساعة طوال أيام السنة.

يُرجى تجهيز رقم IBAN (أو رقم الحساب ورقم البطاقة ورمز البنك) عند الاتصال. 

Weil's um mehr als Geld geht.