



Sparkasse

Online-Banking

Informacije o Online-Bankingu.

Uz Online-Banking svoje Sparkasse možete svoje bankovne poslove obavljati bilo kada i bilo gdje. Uvijek imate pristup svojim financijama te mogućnost provjere stanja računa, provedbe prijenosa sredstava ili postavljanja trajnih naloga. Sve to dostupno vam je putem računala, prijenosnog računala, pametnog telefona ili tableta.

i Napomena:

Od listopada 2025. provodi se provjera primatelja tijekom odlaznih prijenosa. Provjera primatelja odnosi se na standardne prijenose, prijenose u stvarnom vremenu, trajne naloge i prijenose s odgodom. Radi bolje zaštite od prijevara, pogrešnog unosa brojeva i netočnih računa, u okviru svih plaćanja automatski se provjerava podudaranje imena ili naziva primatelja i IBAN-a. Odgovor o provjeri primatelja obično dobivate u roku od nekoliko sekundi.

Ovako možete postati korisnik Online-Bankinga.



1.

Aktivacija Online-Bankinga

Za aktivaciju je potrebno imati račun s pripadajućom karticom računa, mobilni uređaj i aplikaciju S-pushTAN.

2.

Preuzimanje aplikacije S-pushTAN

Nakon instalacije aplikacije S-pushTAN moguće je aktivirati pristup Online-Bankingu i unijeti osobne podatke.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



3.

Prihvatanje uvjeta upotrebe

Za pristup Online-Bankingu potrebno je prihvatiti pravne napomene i uvjete upotrebe.



4.

Postavljanje korisničkog imena

Korisničko ime („Anmeldenname“) možete promijeniti u skladu s vašim željama. Ovaj je podatak potreban za uspostavljanje veze između vašeg Online-Bankinga i kartice.



5.

Aktivacija putem poveznice

Omogućite Online-Bankingu pristup putem poveznice koju ste primili e-poštom.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Zaboravili ste korisničko ime ili lozinku/PIN?

Ovako možete ponovno aktivirati Online-Banking.

U dijelu Prijava („Anmelden“) za Online-Banking svoje Sparkasse odaberite opciju Zaboravljeni pristupni podaci („Zugangsdaten vergessen“). Ta je opcija dostupna na svim mjestima gdje je potrebna prijava u Online-Banking ili unos pristupnih podataka.

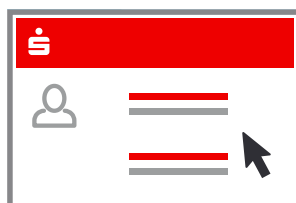
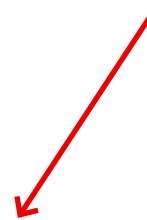
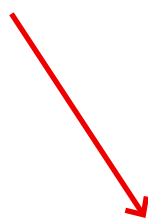
Znate li svoje korisničko ime?



1.
DA: Upišite korisničko ime i kliknite Dalje („Weiter“).



1.
NE: Kliknite Zaboravljeno korisničko ime („Anmeldenamen vergessen“).



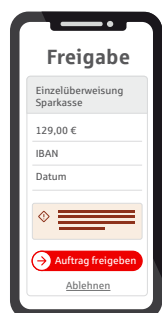
2.
Unesite osobne podatke i kliknite Dalje („Weiter“).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Provjerite funkcionira li vaša aplikacija S-pushTAN:



3. **DA:**

1. Potvrdite nalog u aplikaciji S-pushTAN.
2. Odaberite novi PIN za Online-Banking i ponovite unos.
3. Potvrdite nalog u aplikaciji S-pushTAN.



3. **NE:**

1. Zatražite slanje PIN-a dopisom („PIN-Brief“) (s korisničkim imenom i početnim PIN-om) te dopis o registraciji („Registrierungsbrief“) (za postavljanje aplikacije S-pushTAN).
2. Dopise ćete primiti s vremenskom odgodom.
3. Iznova postavite ponovno postavljenu aplikaciju S-pushTAN.
4. Prijavite se u Online-Banking unosom podataka iz dopisa.
5. Promijenite svoj PIN za Online-Banking.
6. Potvrdite nalog u aplikaciji S-pushTAN.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Ovako možete blokirati pristup

Ako posumnjate na zloupotrebu, smjesta biste trebali zatražiti blokiranje svojeg pristupa Online-Bankingu.



**U tu svrhu nazovite dežurnu
pozivnu liniju za blokiranje:
+49 116 116.**

Dostupna je 0 – 24 i 365 dana u godini.

- i** Prije poziva pripremite svoj IBAN (alternativno: broj računa, broj kartice i šifru banke („BLZ“)).

Weil's um mehr als Geld geht.