



Sparkasse

Online-Banking

Informații despre Online-Banking.

În sistemul Online-Banking al băncii dvs. Sparkasse puteți efectua tranzacții bancare cotidiene oricând și oriunde. Aveți acces întotdeauna la finanțele dvs., puteți vizualiza soldul contului, puteți să efectuați transferuri sau puteți să configurați ordine de plată permanente – totul de pe calculatorul, laptopul, smartphone-ul sau de pe tableta dvs.

i Notă

Începând din luna octombrie 2025, în cazul transferurilor care pleacă se efectuează o verificare a destinatarului. Verificarea destinatarului se aplică pentru transferuri normale, transferuri în timp real, precum și pentru ordine permanente și transferuri programate. Pentru ca dvs. să fiți mai bine protejat față de fraude, de cifre inversate și de facturi incorecte, se verifică automat la toate transferurile bancare dacă numele și IBAN-ul destinatarului sau destinatarului se potrivesc. De regulă, primiți feedback-ul privind verificarea destinatarului în decurs de câteva secunde.

Astfel deveniți client Online-Banking.



1.

Activarea Online-Banking

Cerințele pentru activare sunt: un cont cu cardul de cont asociat, un dispozitiv mobil, precum și aplicația S-pushTAN.

2.

Descărcați aplicația S-pushTAN

După descărcarea aplicației S-pushTAN, puteți activa accesul la Online-Banking și vă puteți introduce datele personale.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



3.

Acceptarea condițiilor de utilizare

Acceptați notificările legale și termenii de utilizare pentru a putea accesa Online-Banking.



4.

Setarea Anmeldenamen (nume de utilizator)

Schimbați Anmeldenamen (numele de utilizator) după cum doriți. Acestea sunt necesare pentru a vă conecta la Online-Banking cu cardul dvs.



5.

Activarea prin intermediul linkului

Activați-vă Online-Banking prin intermediul linkului pe care îl primiți prin e-mail.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Ați uitat Anmeldenname (numele de utilizator) sau parola/codul PIN?

Cum reactivați Online-Banking

În zona „Anmelden” (autentificare) pentru Online-Banking la Sparkasse, dați clic pe „Zugangsdaten vergessen” (date de acces uitate). Această opțiune este disponibilă oriunde este necesară autentificarea în Online-Banking sau introducerea datelor de acces la Online-Banking.

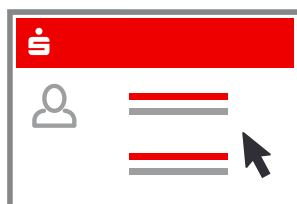
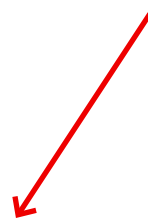
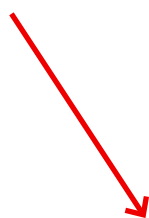
Vă cunoașteți numele de utilizator?



1.
DA: Introduceți-l și dați clic pe „weiter” (mai departe)



1.
NU: Dați clic pe „Anmeldenamen vergessen” (nume de utilizator uitat).



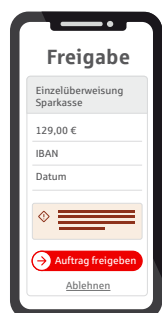
2.
Introduceți **datele personale** și dați clic pe „weiter” (mai departe)

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Specificați dacă aplicația S-pushTAN funcționează:



3. **DA:**

1. Confirmați comanda în aplicația S-pushTAN.
2. Setati un nou Online-Banking-PIN (cod PIN pentru online banking) și repetați introducerea.
3. Confirmați comanda în aplicația S-pushTAN.



3. **NU:**

1. Solicitați PIN-Brief (scrisoare cu cod PIN) (cu Anmeldename (nume de utilizator)) și (Eröffnung-PIN (cod PIN inițial)), precum și Registrierungsbrief (scrisoare de înregistrare) (pentru configurarea propriei aplicații S-pushTAN).
2. Primiți scrisorile la date calendaristice decalate.
3. Reconfigurați aplicația S-pushTAN resetată.
4. Autentificați-vă în Online-Banking prin intermediul datelor din scrisoare.
5. Schimbați Online-Banking-PIN (codul PIN pentru online banking)
6. Confirmați comanda în aplicația S-pushTAN.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Cum vă blocați accesul

În cazul unei suspiciuni de utilizare abuzivă, ar trebui să solicitați imediat să se blocheze accesul la Online-Banking.



**Apelați pentru asta numărul
de urgență pentru blocare
+49 116 116.**

Disponibil 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an.

- i** Când sunați, vă rugăm să aveți la îndemână IBAN-ul dvs. (alternativ: numărul de cont, numărul de card și codul băncii).

Weil's um mehr als Geld geht.