



Sparkasse

Онлайн-банкинг

Информация об онлайн-банкинге.

В системе онлайн-банкинга вашего отделения Sparkasse можно совершать повседневные финансовые операции в любое время и в любом месте. Вы всегда будете иметь доступ к своим финансам, сможете просматривать остаток на своем счете, совершать переводы или настраивать долгосрочные платежные поручения — и все это с компьютера, ноутбука, смартфона или планшета.

i Примечание.

С октября 2025 года при исходящих переводах проводится верификация получателя. Верификация получателя применяется к обычным переводам, переводам в реальном времени, а также к долгосрочным платежным поручениям и отложенным переводам. Чтобы лучше защитить вас от мошенничества, ошибок в цифрах и неправильных счетов, во всех переводах выполняется автоматическая проверка соответствия имени получателя с номером IBAN этого получателя. Как правило, результат верификации получателя приходит в течение нескольких секунд.

Как стать клиентом онлайн-банкинга.



1.

Активируйте онлайн-банкинг

Обязательными условиями активации является наличие счета с сопутствующей контокоррентной картой, мобильного устройства, а также приложения S-pushTAN.

2.

Загрузите приложение S-pushTAN

После загрузки приложения S-pushTAN вы можете активировать доступ к системе онлайн-банкинга и ввести свои личные данные.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



3.

Примите условия использования

Чтобы получить доступ к системе онлайн-банкинга, примите правовые указания и условия использования.



4.

Задайте учетное имя пользователя

Измените учетное имя пользователя по своему усмотрению. Оно нужно, чтобы привязать вашу карту к системе онлайн-банкинга.



5.

Пройдите активацию по ссылке

Активируйте систему онлайн-банкинга по ссылке, полученной по электронной почте.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Забыли учетное имя пользователя или пароль/PIN-код?

Как снова активировать онлайн-банкинг.

В разделе Anmelden («Вход») системы онлайн-банкинга вашего отделения Sparkasse нажмите Zugangsdaten vergessen («Забыли данные для входа?»). Эту опцию можно найти везде, где требуется вход в систему онлайн-банкинга или ввод ваших данных для входа в систему онлайн-банкинга.

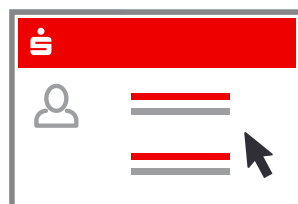
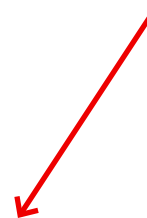
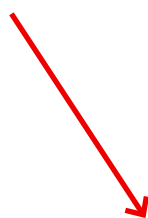
Знаете ли вы свое учетное имя пользователя?



1. **ДА:** введите его и нажмите Weiter («Далее»).



1. **НЕТ:** нажмите **Anmeldenamen vergessen** («Забыли учетное имя пользователя?»).



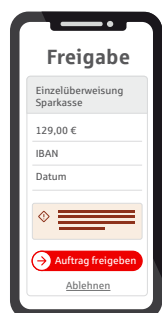
2. Введите свои **личные данные** и нажмите Weiter («Далее»).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Укажите, работает ли ваше приложение S-pushTAN.



3.
ДА:

1. Подтвердите запрос в приложении S-pushTAN.
2. Задайте новый PIN-код для системы онлайн-банкинга и повторите ввод.
3. Подтвердите запрос в приложении S-pushTAN.



3.
НЕТ:

1. Запросите письмо с PIN-кодом (содержащее учетное имя пользователя и первичный PIN-код), а также регистрационное письмо (для настройки приложения S-pushTAN).
2. Письма придут с задержкой.
3. Настройте сброшенное приложение S-pushTAN заново.
4. Войдите в систему онлайн-банкинга, воспользовавшись данными из письма.
5. Измените свой Online-Banking-PIN (PIN-код онлайн-банкинга).
6. Подтвердите запрос в приложении S-pushTAN.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Как заблокировать доступ

При наличии подозрения на неправомерное использование вы должны немедленно заблокировать доступ к системе онлайн-банкинга.



**Для этого позвоните
на экстренный номер
для блокировки
+49 116 116.**

Номер доступен круглосуточно 365 дней в году.

- i** Держите наготове свой IBAN (или же номер счета, номер карты и код банка).

Weil's um mehr als Geld geht.