



Sparkasse

S-pushTAN

معلومات حول التطبيق S-pushTAN.

يساعدك تطبيق S-pushTAN المجاني في معاملاتك المصرفية. يمكنك منح الموافقة بشكل فردي وآمن من هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي مباشرة. يمكنك استخدام إجراء pushTAN مع تطبيق App Sparkasse وكذلك في خدمة Online-Banking أو بالاتصال مع برنامجك المالي. يعمل التطبيق على أنظمة التشغيل™ لأجهزة iPhone من شركة آبل وأجهزة Android على حد سواء.

إعداد تطبيق S-pushTAN

١. قم بتنزيل تطبيق S-pushTAN مجانًا من متجر التطبيقات App Store أو متجر Google Play.



٢. افتح تطبيق S-pushTAN وانقر على "Jetzt einrichten" (الإعداد الآن) أو "Neu einrichten" (إعداد جديد).



Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

٣. عليك أن تضغط على "Erlauben" (السماح) لنتيح وصول الإشعارات وانقر على "Weiter" (المتابعة).



٤. قم بتعيين كلمة مرور آمنة لتطبيق S-pushTAN وتأكيدها.
- رقم واحد على الأقل
- حرف واحد على الأقل
- ٨ حروف أو رموز أو أكثر
- رمز خاص واحد على الأقل

Passwort



٥. قم بتأكيد التسجيل اختياريًا باستخدام البيانات البيومترية.



هل تستخدم بالفعل جهازًا آخر عليه تطبيق S-pushTAN؟

٦. **نعم:** تابع الشرح المذكور في „Gerätewechsel“ (تغيير الجهاز).

٦. **لا:** اختر "Nein, neue Registrierung" (لا، تسجيل جديد).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

٧.

إذا كنت قد تلقيت خطاب التسجيل بالفعل، فانقر على
"Ja, Registrierungsdaten vorhanden" (نعم،
بيانات التسجيل موجودة). إذا لم تكن قد تسلمتها، يُرجى الاتصال
بـ Sparkasse الخاص بك.

٨.

اسمح بالوصول إلى الكاميرا وقم بمسح رمز QR-Code
الموجود في Registrierungsbrief (خطاب التسجيل).
يمكنك أيضًا إدخال بيانات التسجيل يدويًا.



٩.

قم بتسجيل الدخول إلى خدمة Online-Banking
باستخدام Anmeldenamen (اسم تسجيل الدخول)
أو Legitimations-ID (رقم الهوية الشخصية) ورقم
Online-Banking-PIN الخاص بك.

١٠.

عند التسجيل لأول مرة، قم بتعيين رقم
Online-Banking-PIN وتأكيده.

Legitimations-ID

***** ✓

Online-Banking-PIN

***** ✓

Online-Banking-PIN

Neu: ***** ✓

***** ✓

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

App-Password vergessen (نسيان كلمة المرور)

١. أدخل كلمة المرور 5 مرات بشكل خاطئ
٢. التطبيق يعيد الضبط أوتوماتيكيًا
٣. إعداد التطبيق من جديد (الشرح المذكور أعلاه)

Gerätewechsel (تغيير الجهاز)

١. تأكد من أنك تعرف Anmeldenname (اسم تسجيل الدخول) ورقم PIN وأن لديك جهازًا موجودًا عليه تطبيق S-pushTAN المثبت.
 ٢. قم بتنفيذ وظيفة Bluetooth على كلا الجهازين (الجديد والقديم).
 ٣. اختر "Ja, starte Schnelleinrichtung" (نعم، ابدأ إعداد سريع).
 ٤. امنح الإذن لاستخدام Bluetooth، إذا لم تكن قد قمت بذلك بعد.
 ٥. قم عبر خاصية "QR-Code erzeugen" (إنشاء رمز الاستجابة السريعة) بإنشاء رمز QR-Code.
 ٦. امسح رمز QR-Code باستخدام جهازك الحالي.
 ٧. يتم فتح تطبيق S-pushTAN تلقائيًا على جهازك الحالي.
٨. اختر الاتصال الذي تريد إعداده على الجهاز الجديد.
 ٩. بعد تأكيد شريط التمرير "Registrierung" (السماح بالتسجيل) يمكنك إكمال التسجيل على الجهاز الجديد.
 ١٠. أدخل بيانات الدخول الخاصة بك على الجهاز الجديد وقم بالتسجيل عبر "Anmelden" (تسجيل الدخول).
 ١١. وبذلك تكون عملية التفعيل على الجهاز الجديد قد اكتملت ويمكن استخدام الجهاز الجديد على الفور.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

pushTAN لنظام 3-D Secure في Sparkassen-Card (بطاقة الخصم)، و بطاقة Sparkassen-Kreditkarte، و Sparkassen Karte Basis (بطاقة الخصم)

إذا كنت ترغب في الدفع عند التسوق عبر الإنترنت باستخدام بطاقة Sparkassen-Card Debit Mastercard/Visa Debit (بطاقة الخصم) أو Sparkassen-Kreditkarte أو Sparkassen-Karte Basis (بطاقة الخصم)، فسوف يُطلب منك الآن عادةً المصادقة باستخدام نظام 3-D Secure.

ونظام 3-D Secure هو نظام مُستخدم في التعامل المالي عبر الإنترنت في جميع أنحاء العالم. وبفضل هذه المصادقة الثنائية الآمنة (2-Faktor-Authentifizierung)، يمكنك إثبات أنك صاحب البطاقة الشرعي وحماية نفسك من الاستخدام غير المُصرح به لبطاقتك.

لذلك، يُرجى تفعيل Sparkassen-Karte الخاصة بك لخدمة نظام 3-D Secure حتى تتمكن من الاستمرار في الدفع عبر الإنترنت بأمان. وبمجرد تفعيل الخدمة، يمكنك الاستفادة من الحماية الإضافية لجميع عمليات الدفع بالبطاقات عبر الإنترنت - وتتمكن من تأكيدها بسرعة وسهولة وراحة بمجرد تمرير إصبعك على تطبيق S-pushTAN.

تفعيل نظام 3-D Secure

١. قم بتفعيل بطاقة Sparkassen-Karte الخاصة بك لنظام 3-D Secure. يمكنك العثور على الرابط الخاص بذلك في خدمة Online-Banking أو على www.sparkasse.de/3dsecure.



٢. قم بتنزيل تطبيق S-pushTAN من متجر التطبيقات App Store أو من Google Play¹.



¹ إذا كنت تستخدم بالفعل تطبيق S-pushTAN فلا داعي لهذه الخطوة مجددًا.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



٣. بعد التفعيل، ستتلقى رسالة منا تحتوي على رمز QR-Code. قم بمسح الرمز ضوئياً باستخدام تطبيق S-pushTAN. هكذا يمكنك إثبات هويتك بشكل آمن في التطبيق وسوف يتم ربط بطاقة Sparkassen-Karte الخاصة بك بالتطبيق بشكل آلي.¹



٤. تسوق الآن عبر الإنترنت واعتمد مدفوعاتك بأمان تام باستخدام هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي.

نصيحة: لا تستخدم خدمة Online-Banking بعد؟ إذا قم بتفعيل حسابك الآن بسرعة وسهولة! جميع المعلومات اللازمة حول هذا الموضوع متوفرة على الرابط التالي www.sparkasse.de/online-banking.



¹ إذا كنت تستخدم بالفعل تطبيق S-pushTAN فلا داعي لهذه الخطوة مجدداً.

Weil's um mehr als Geld geht.