

Zur Nutzung des Services benötigen Sie einen Computer oder ein mobiles Endgerät mit Internetanschluss (mind. DSL).

## Schritt für Schritt zum Service-Chat:

1. Starten Sie den Chat durch Klick auf „Service-Chat starten“.
2. Geben Sie bitte im Anmeldefenster Ihren Namen sowie eine Telefonnummer für eventuelle Rückfragen an.  
Bitte bestätigen Sie noch, dass Sie die Sicherheits-, Rechts- und Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen haben und akzeptiert haben.

Klicken Sie dann auf „Anmelden“.

Hinweis: Sollten alle Onlineberater im Gespräch sein, erhalten Sie eine entsprechende Information. Sie haben dann die Möglichkeit auf den nächsten freien Onlineberater zu warten oder alternativ eine Mitteilung zu schreiben.

3. Wurde die Verbindung ordnungsgemäß aufgebaut, werden Sie von einem unserer Onlineberater begrüßt.

Die Onlineberater sitzen in einem abgeschlossenen Bereich ohne Publikumsverkehr, dadurch ist Diskretion und Datenschutz immer gewährleistet. Alle Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen. Zu Ihrer Sicherheit verwenden Sie in diesem Service keinerlei vertrauliche und persönliche Daten (z.B. Kennwörter, Geheimzahlen, Passworte, Benutzerkennungen).

4. Nun können Sie mit dem Onlineberater chatten und Ihre Fragen oder Wünsche mitteilen.
5. Nach Beendigung des Service-Chats können Sie sich das Gesprächsprotokoll für Ihre Unterlagen ausdrucken.

### Wichtiger Hinweis:

Zu Ihrer Sicherheit verwenden Sie in diesem Service bitte keinerlei vertrauliche und höchst persönliche Daten (z.B. Kennwörter, Geheimzahlen, Passworte, Benutzerkennungen). Der Austausch von Informationen mit der Kasseler Sparkasse via Chat-Dialog dient ausschließlich allgemeinen rechtsgeschäftlich nicht relevanten Informationszwecken und ersetzt in keiner Form eine persönliche Beratung. Rechtsgeschäftliche Erklärungen werden über dieses Medium nicht abgegeben. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen auf diesem Kommunikationsweg keine rechtsgeschäftlichen Aufträge bzw. Erklärungen, z.B. Überweisungen, Wertpapierorder oder Kartensperren, annehmen können. Für Ihren Zahlungsverkehr und Ihre Wertpapiergeschäfte per Internet steht Ihnen unser Online-Banking zur Verfügung.