

Checkliste

Online-Banking-Termin

Sie haben einen Termin zum Abschluss eines Online-Banking-Vertrages vereinbart. Um unser Online-Banking nutzen zu können, gibt es verschiedene Voraussetzungen. Auch sollten Sie einige Dinge vor bzw. zu dem Termin vorbereiten.

Folgendes benötigen wir bei dem Termin von Ihnen

- ✓ Gültiges Legitimationspapier (z.B. Personalausweis)
- ✓ Gültige Kontaktdaten (z.B. E-Mailadresse & Mobilfunknummer)
- ✓ Ggf. Dolmetscher, sofern keine Verständigung auf Deutsch oder Englisch möglich ist.

Vorbereitung

Insbesondere, wenn Sie das Online-Banking mit einem mobilen Endgerät (z.B. auf einem Smartphone) nutzen möchten, sollten Sie im Vorfeld des Termins ein paar Dinge vorbereiten bzw. sicherstellen.

- Das Betriebssystem des Gerätes (iOS/Android) sollte auf den neusten Stand sein bzw. gebracht werden.
- Der Akku des Gerätes sollte ausreichend geladen sein.
- Das Gerät sollte jederzeit über eine stabile Internetverbindung verfügen.
- Sie sollten die Passwörter/PIN für Ihr Endgerät kennen, insbesondere für den App Store/PlayStore (Apple-ID/-Passwort bzw. Google-Account/-Passwort)
- Sie sollten die Apps „Sparkasse“ und „S-pushTAN“ bereits auf Ihrem Gerät installiert haben. Die passenden Versionen für Ihr Endgerät finden Sie hier:
www.kasseler-sparkasse.de/app
www.kasseler-sparkasse.de/pushtan



Kontakt

Mediales Kundencenter

+49 561 7124-56789

info@kasseler-sparkasse.de

www.kasseler-sparkasse.de



**Kasseler
Sparkasse**