

Pressemitteilung

Kasseler Sparkasse startet Umbau in Baunatal

Mitarbeiter planen eigenes Beratungscenter / Vorübergehender Umzug in Nachbargebäude

Kassel, 25. Mai 2018. Die Kasseler Sparkasse hat mit dem Umbau des Beratungscenters Baunatal begonnen. Die Beraterinnen und Berater ziehen am Montag, 28. Mai, für die kommenden drei Monate in das benachbarte Gebäude am Marktplatz 3, um während der Umbauarbeiten den gewohnten Service zu bieten. Der bisherige Selbstbedienungsbereich steht den Kundinnen und Kunden weiterhin rund um die Uhr zur Verfügung. Die Kasseler Sparkasse realisiert in Baunatal ihr erstes Beratungscenter der Zukunft, das Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mitgeplant haben. Dieses Konzept will die Kasseler Sparkasse auf weitere Beratungscenter übertragen und in den kommenden Jahren insgesamt 30 Millionen Euro investieren.

Das Modell für das Beratungscenter, das jetzt realisiert wird, entwickelten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Baunatal, Sparkassen-Architekten und Regionaldirektion unter Verantwortung des Bereichs Organisation mit Unterstützung des Deutschen Sparkassenverlags. „Der Anfang war am schwersten“, erklärt Mitarbeiterin Dagmar Katzmann. Es galt, die Wunschliste der Kolleginnen und Kollegen aus dem Beratungscenter und die Anforderungen der Bauorganisation umzusetzen.

Worauf es vor allem ankam? „Kurze Wege, ruhige Atmosphäre und diskrete Beratung“, sagt Beraterin Sandra Meyer. Das Planungsteam richtete unterschiedliche Varianten eines tischgroßen Modells ein, in dem sogar Kundenströme mit Figuren simuliert wurden. Um der Realität zu entsprechen, war Probesitzen in echten Beratungszimmern in unterschiedlichen Größen und Möblierungsvarianten möglich.

„Die Expertise erfahrener Kollegen ist bei der Gestaltung wichtig“, erklärt Stefan Oberhofer, Beratungscenterleiter Baunatal. Dadurch heißt es bereits vor Baubeginn: „Das ist unser Beratungscenter.“

Das zukünftige Baunataler Center bietet einen einladenden Empfangsbereich und fünf Beratungsräume unterschiedlicher Größe mit diskreter Wohlfühlatmosphäre und modernster Technik. Beim Umbau steht vor allem Barrierefreiheit im Mittelpunkt, um allen Kundinnen und Kunden ungehinderten Zugang zu bieten. Auch die Arbeitsumgebung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ermöglicht insbesondere mit Blick auf schnellen Austausch und kurze Wege modernes und optimales Arbeiten. Darüber hinaus bietet die Kasseler Sparkasse allen Baunataler Kundinnen und Kunden im neuen Beratungscenter freies WLAN.

Mit dem größten Service- und Beratungsnetz aller Geldinstitute ist der Kasseler Sparkasse ihre starke Präsenz in Stadt und Landkreis wichtig. „Wir bauen zwar unsere digitalen Kanäle massiv aus, investieren aber gleichzeitig in unsere Beratungskompetenz vor Ort“, sagt Ingo Buchholz, Vorstandsvorsitzender der Kasseler Sparkasse.

Kontakt:

Kasseler Sparkasse

Katrin Westphal, Pressesprecherin

Telefon (05 61) 71 24-46 96

Mobil: 01 51.59 07 42 89

katrin.westphal@kasseler-sparkasse.de