

Pressemitteilung

Kasseler Sparkasse bündelt Beratung in Wesertal

Kassel, 17. August 2020. Die Kasseler Sparkasse reagiert auf das veränderte Kundenverhalten und bündelt ihre Beratungskompetenz in der neuen Gemeinde Wesertal in ihrem Beratungscenter in Gieselwerder. Dazu wird der Finanzdienstleister die persönliche Erreichbarkeit und die Ausstattung am Standort in Gieselwerder ausbauen. Das Beratungscenter in Lippoldsberg wird zum 31. August 2020 in einen SB-Standort umgewandelt.

Kundinnen und Kunden können im Beratungscenter in Gieselwerder ab September ihre Geldgeschäfte Dienstag und Donnerstag von 9 bis 13 Uhr und von 14 bis 18 Uhr sowie Freitag von 9 bis 13 Uhr und 14 bis 16 Uhr erledigen. Persönliche Beratungen sind nach Terminvereinbarung Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr möglich. Auf Wunsch berät die Kasseler Sparkasse ihre Kundinnen und Kunden auch zu Hause. Darüber hinaus steht ab September für Ein- und Auszahlungen von Bargeld ein Cash-Recycler bereit.

Grund für die Zusammenlegung ist das veränderte Kundenverhalten. Das hat sich in den vergangenen Jahren spürbar gewandelt und die Digitalisierung hat insbesondere im Finanzsektor deutlich an Fahrt aufgenommen. Die Mehrzahl der Kundinnen und Kunden regelt ihre Bankgeschäfte bevorzugt online und besucht immer seltener die Beratungscenter.

Mit 44 Beratungscentern, 52 Selbstbedienungsstandorten, acht Firmenkundencentern und einem Private-Banking-Center stellt die Kasseler Sparkasse die Finanzdienstleistungen in Stadt und Landkreis Kassel sicher. Dabei stehen den Kundinnen und Kunden 141 Geldautomaten und 45 Terminals mit Überweisungsfunktion zur Verfügung. Für Finanz-Service-Leistungen und Terminvereinbarungen ist das Kunden-Service-Center unter Telefon 0561/7124-56789 Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr erreichbar, das Online-Banking und die Sparkassen-Apps sind es rund um die Uhr. Alle Angebote und Standorte gibt es in der Internet-Filiale unter www.kasseler-sparkasse.de.

Kontakt:

Kasseler Sparkasse
Katrin Westphal | Pressesprecherin
Telefon: +49 561 7124-4696
Mobil: +49 151 59074289
E-Mail: katrin.westphal@kasseler-sparkasse.de