

Pressemitteilung

Kasseler Sparkasse schränkt Zugang ein

Kassel, 22. Januar 2021. Um den Zugang zu Finanzdienstleistungen aufrecht zu erhalten und den aktuellen Verordnungen zu entsprechen, schränkt die Kasseler Sparkasse ab Montag, 25. Januar, den Zugang in ihre Beratungscenter ein. Der Zutritt darf nur nach vorheriger Terminvereinbarung und durch Tragen medizinischer Masken (OP- und FFP2-Masken) erfolgen. Schließfachkunden werden gebeten, bei Bedarf einen Termin über das Kunden-Servicecenter unter Telefon 0561/7124-56789 zu vereinbaren. Alle Selbstbedienungsbereiche stehen bei Berücksichtigung der Abstandsregeln und dem Tragen medizinischer Masken weiterhin zur Verfügung.

Zum Schutz vor einer Ansteckung mit dem Coronavirus bittet die Kasseler Sparkasse darum, auf persönliche Beratungsgespräche möglichst zu verzichten und das Angebot der elektronischen Beratung zu nutzen. Beratungen sind zu den gewohnten Öffnungszeiten telefonisch und per E-Mail möglich. Das Kunden-Servicecenter ist Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr unter Telefon 0561/7124-56789 erreichbar. Alle digitalen Kanäle stehen rund um die Uhr zur Verfügung.

Damit stellt die Kasseler Sparkasse die Bargeldversorgung, den Zahlungsverkehr und den persönlichen Zugang zu Bankdienstleistungen in der Stadt und dem Landkreis Kassel sicher. Allen Firmen- und Privatkunden steht der größte regionale Finanzdienstleister verlässlich zur Seite.

Kontakt:

Kasseler Sparkasse

Katrin Westphal | Pressesprecherin

Wolfsschlucht 9, 34117 Kassel

Telefon: +49 561 7124 - 4696

Mail: katrin.westphal@kasseler-sparkasse.de