



Mitarbeiter*innen Service für unsere Beratungszentren

Wir sind in unserer attraktiven und lebenswerten Region mit einer Bilanzsumme von rund 5,5 Milliarden Euro und etwa 1.000 Mitarbeiter*innen der größte selbstständige Finanzdienstleister. Unser Geschäftsgebiet erstreckt sich über die Stadt und den Landkreis Kassel. Mit einer klaren strategischen Ausrichtung haben wir uns frühzeitig auf veränderte Wettbewerbsbedingungen eingestellt. Da wir uns als Gesellschaftssparkasse mit regionaler Verpflichtung verstehen, fördern wir Wirtschaftsstrukturen in unserem Geschäftsgebiet und leisten unseren Beitrag zur Lebensqualität in der Region.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin

Mitarbeiter*innen Service für unsere Beratungszentren

Durch die aktive Kundenansprache und die Überleitung in die Beratung sowie den Verkauf von einfachen Finanzprodukten tragen Sie maßgeblich zum Unternehmenserfolg bei.

Ihre Aufgaben:

- Sie sind erste*r Ansprechpartner*in für unsere Kund*innen.
- Sie sind Multiplikator*in für digitalen Zahlungsverkehr im Beratungszentrum.
- Sie vereinbaren Termine auch telefonisch und leiten unsere Kund*innen an die Kundenberater*innen über.
- Sie betreuen die SB-Geräte inklusive der Gelddisposition.
- Sie unterstützen die Kundenberater*innen bei der Vor- und Nachbereitung von Kundenterminen.

Ihr Profil:

Persönliche Anforderungen

- Ihnen macht es Freude, mit Menschen in Kontakt zu treten und sie bedarfsorientiert zu betreuen.
- Sie verfügen über ein hohes Maß an Dienstleistungsbereitschaft.
- Sie haben die Fähigkeit, aktiv Kundenbeziehungen aufzubauen und zu festigen.
- Eine ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit rundet Ihr Profil ab.

Fachliche Anforderungen

- Idealerweise verfügen Sie über Kenntnisse zu den Anwendungsprogrammen in der Sparkassenorganisation.
- Sie verfügen über die Berufsausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder Sparkassenkaufmann (m/w/d).

Unser Angebot:

Wir bieten eine abwechslungsreiche, zukunftsweisende Aufgabe in einem Umfeld mit ausgezeichneten Voraussetzungen sowie einer attraktiven Vergütung nach TVöD mit leistungsorientierten Komponenten und weiteren Sozialleistungen.

Schwerbehinderte Bewerber*innen werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt. Nach § 9 Abs. 2 Hessisches Gleichberechtigungsgesetz weisen wir darauf hin, dass Vollzeitstellen grundsätzlich teilbar sind.

Ihre aussagefähige Bewerbung richten Sie bitte mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem Zeitpunkt Ihrer Verfügbarkeit an die Kasseler Sparkasse, Britta Pfannkuche, 34111 Kassel oder gern per E-Mail an britta.pfannkuche@kasseler-sparkasse.de.

Für Vorabinformationen stehen Ihnen Herbert Becker, Bereichsdirektor Privatkunden, Tel.: 05 61 / 71 24- 2316 und Britta Pfannkuche, Personalstrategie, Tel.: 05 61 / 71 24- 3483, gern zur Verfügung.

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zum Bewerbermanagement. Ihre uns zur Verfügung gestellten Bewerbungsdaten werden wir sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens löschen bzw. vernichten.