



Mitarbeiter*innen für unser Kunden-Servicecenter

Wir sind in unserer attraktiven und lebenswerten Region mit einer Bilanzsumme von rund 5,5 Milliarden Euro und etwa 1.000 Mitarbeiter*innen der größte selbstständige Finanzdienstleister. Unser Geschäftsgebiet erstreckt sich über die Stadt und den Landkreis Kassel. Mit einer klaren strategischen Ausrichtung haben wir uns frühzeitig auf veränderte Wettbewerbsbedingungen eingestellt. Da wir uns als Gesellschaftssparkasse mit regionaler Verpflichtung verstehen, fördern wir Wirtschaftsstrukturen in unserem Geschäftsgebiet und leisten unseren Beitrag zur Lebensqualität in der Region.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin

Mitarbeiter*innen für unser Kunden-Servicecenter

mit einer Arbeitszeit von 50% bis 75% eines Vollzeitbeschäftigten (m/w/d).

Ihre Aufgaben:

- Als Mitarbeiter*in im Kunden-Servicecenter unterstützen Sie die Beratungcenter und tragen damit zum Vertriebs Erfolg unseres Hauses bei.
- Übernahme von Servicetätigkeiten und Beantwortung von Kundenanfragen rund ums Konto (z.B. Kontostände, Lastschriftrückgaben, Kartenbestellungen und –sperrungen, Umsätze, Daueraufträge einrichten, ändern, löschen) sowie zu Produktangeboten.
- Unterstützung unserer Kund*innen bei Fragen zum Online-Banking und Mobile Banking (Konto, Zahlungsverkehr, Banking, Karten, elektronisches Postfach, etc.).
- Weiterleitung von Kundenanrufen an die Beratungcenter/Abteilungen.
- Beantwortung von Kundenanfragen in unseren medialen Kanälen (z.B. Text-Chat).
- Aufnahme, Bearbeitung sowie Weiterleitung von Kundenimpulsen.

Ihr Profil:

Persönliche Anforderungen

- Sie besitzen eine hohe Motivation für die Arbeit am Telefon und mit dem PC.
- Ihre Kunden- und Serviceorientierung ist stark ausgeprägt.
- Ihre Stimme ist angenehm und freundlich.
- Sie zeichnen sich durch Sprachgewandtheit aus und haben Freude an der Kommunikation.
- Sie sind zeitlich flexibel im Rahmen der Service-Zeiten (werktäglich 8.00 – 20.00 Uhr) einsetzbar.

Fachliche Anforderungen

- Sie sind Bank- oder Sparkassenkaufmann (m/w/d) und besitzen IT-Grundkenntnisse.
- Sie führen Gespräche ergebnisorientiert.
- Sie verfügen über ein breites Basiswissen im standardisierten Produktangebot der Kasseler Sparkasse, bzw. sind bereit, sich dieses Wissen anzueignen.

Ihre Perspektiven / Unser Angebot

Wir bieten eine interessante, vielseitige und anspruchsvolle Aufgabe in unserem Vertriebsbereich sowie eine der Stelle angemessene Vergütung nach TVöD mit leistungsorientierten Komponenten und weiteren Sozialleistungen.

Schwerbehinderte Bewerber*innen werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.

Ihre aussagefähige Bewerbung richten Sie bitte an die Kasseler Sparkasse, Britta Pfannkuche, 34111 Kassel oder gern per E-Mail an britta.pfannkuche@kasseler-sparkasse.de.

Für Vorabinformationen stehen Ihnen Anja Ronshausen, Gruppenleiterin Kunden-Servicecenter, Tel.: 05 61 / 71 24- 29 73 und Britta Pfannkuche, Personalstrategie, Tel.: 05 61 / 71 24- 34 83 gern zur Verfügung.

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zum Bewerbermanagement. Ihre uns zur Verfügung gestellten Bewerbungsdaten werden wir sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens löschen bzw. vernichten.